



CUENTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020



Objetivos

Presentar a los funcionarios públicos los resultados de la participación ciudadana en los órganos de la Administración del Estado en los diferentes mecanismos que dicta la Ley N° 20.500.

Cuentas Públicas

Consultas Ciudadanas

COSOC y AIR

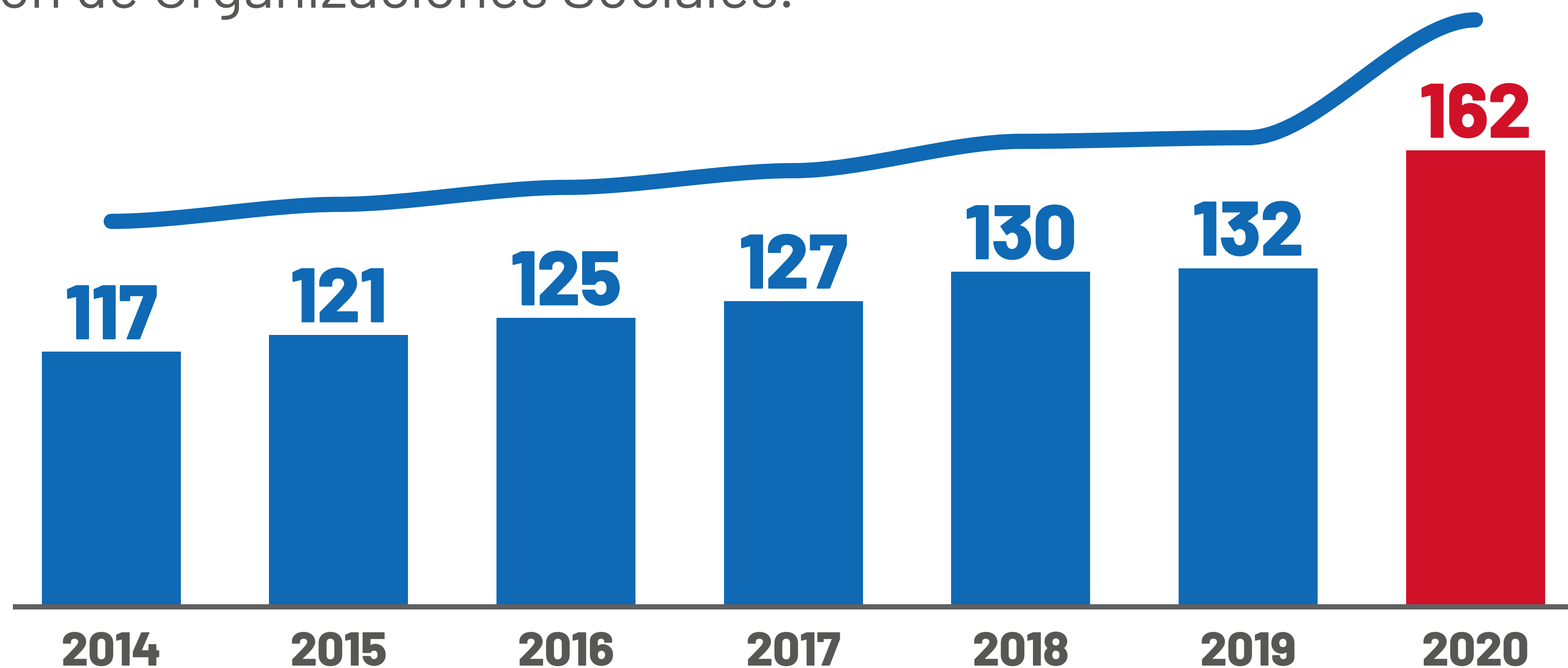


DOS

***VINCULACIÓN ENTRE LOS ÓRGANOS
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
Y LA DOS***

Participación Ciudadana 2020

*Cantidad de Órganos de la Administración del Estado que reportan a la División de Organizaciones Sociales.

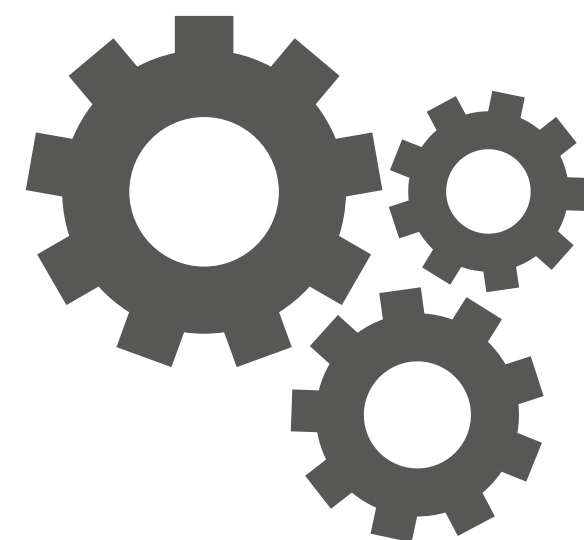




**CONSEJOS DE
LA SOCIEDAD
CIVIL**



**CONSULTAS
CIUDADANAS**



**MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN**

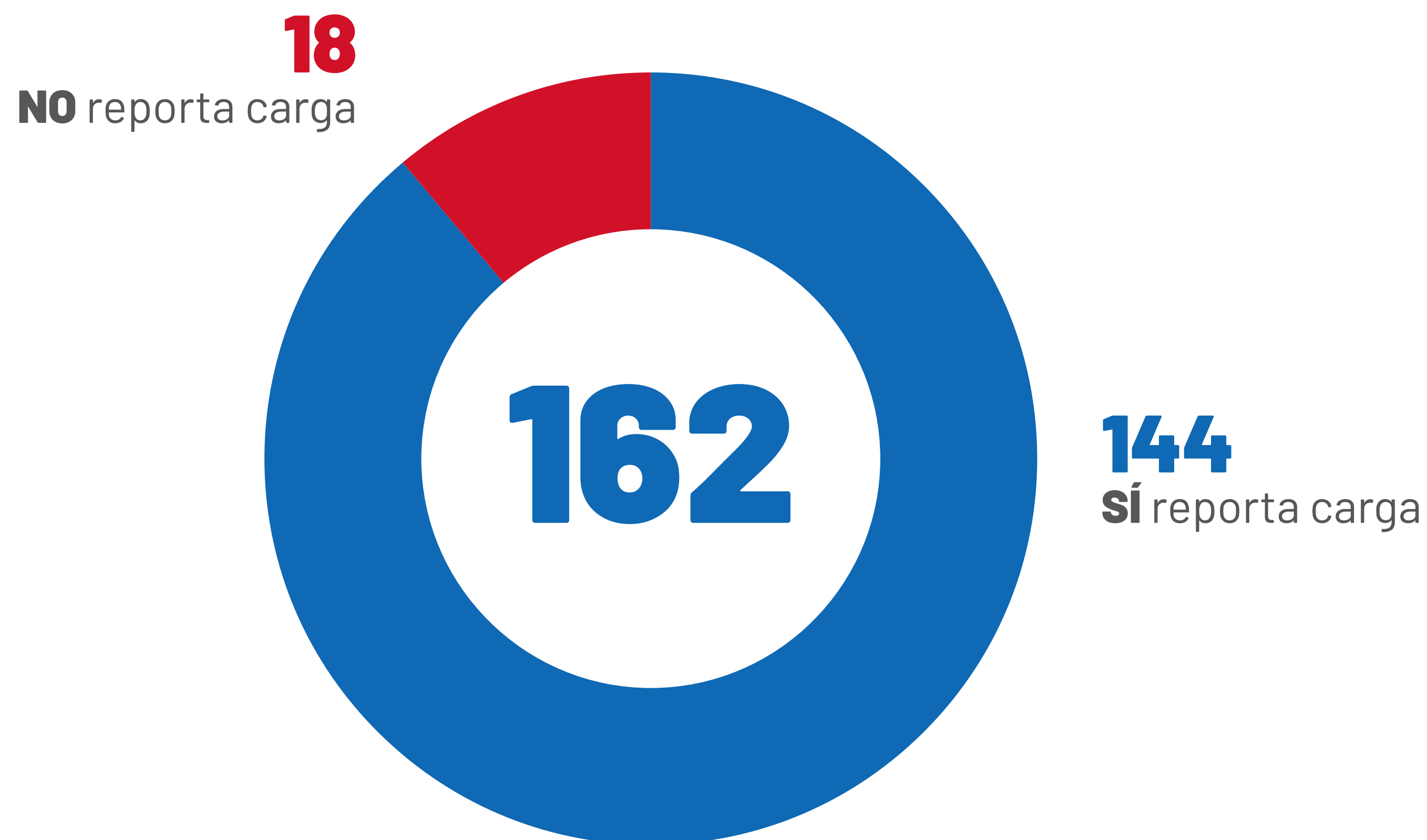


**INFORMACIÓN
RELEVANTE**



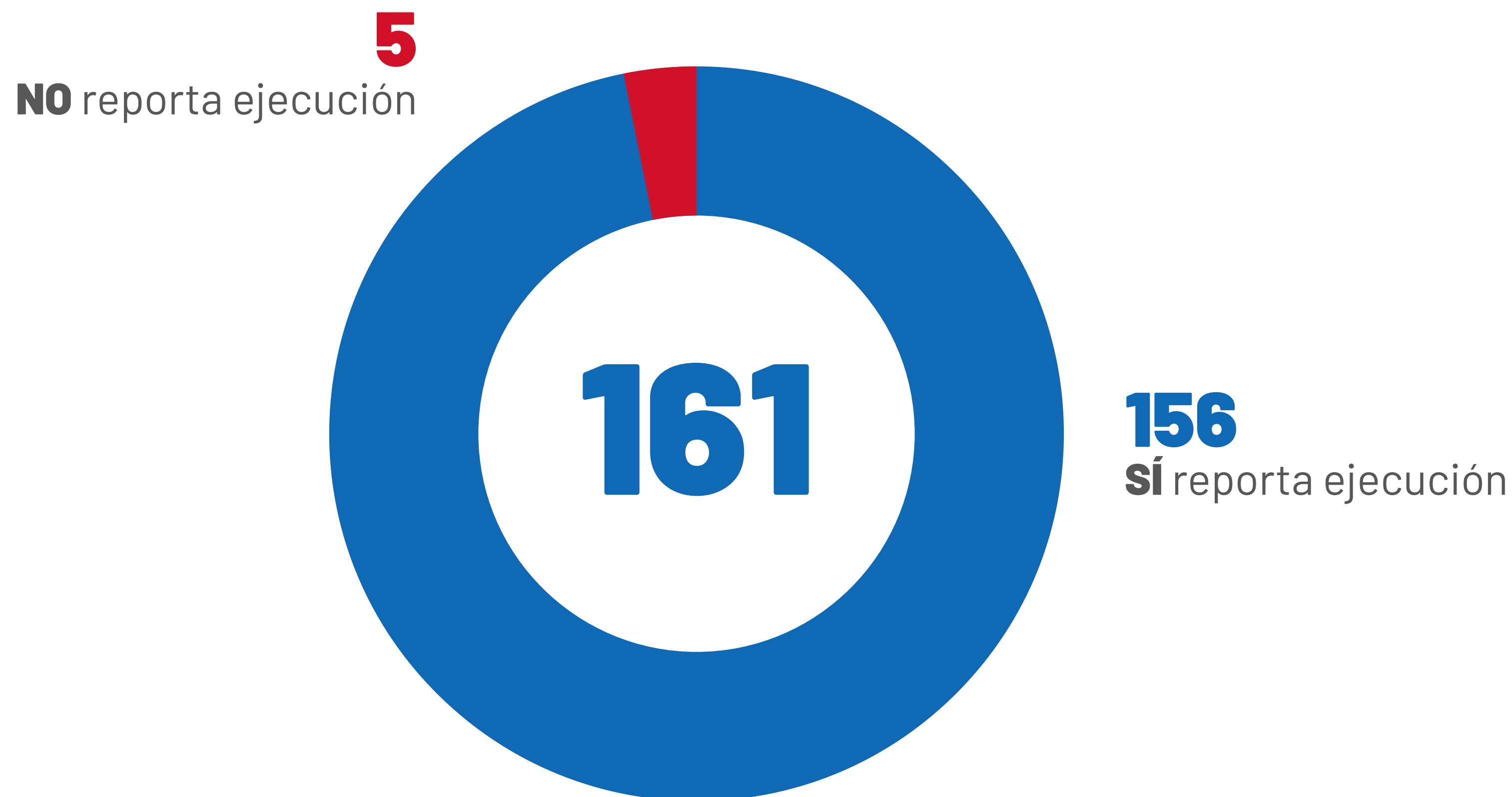
**CUENTAS PÚBLICAS
PARTICIPATIVAS**

Órganos de la Administración del Estado que **RESPONDEN** a la ficha de carga sobre compromisos 2020



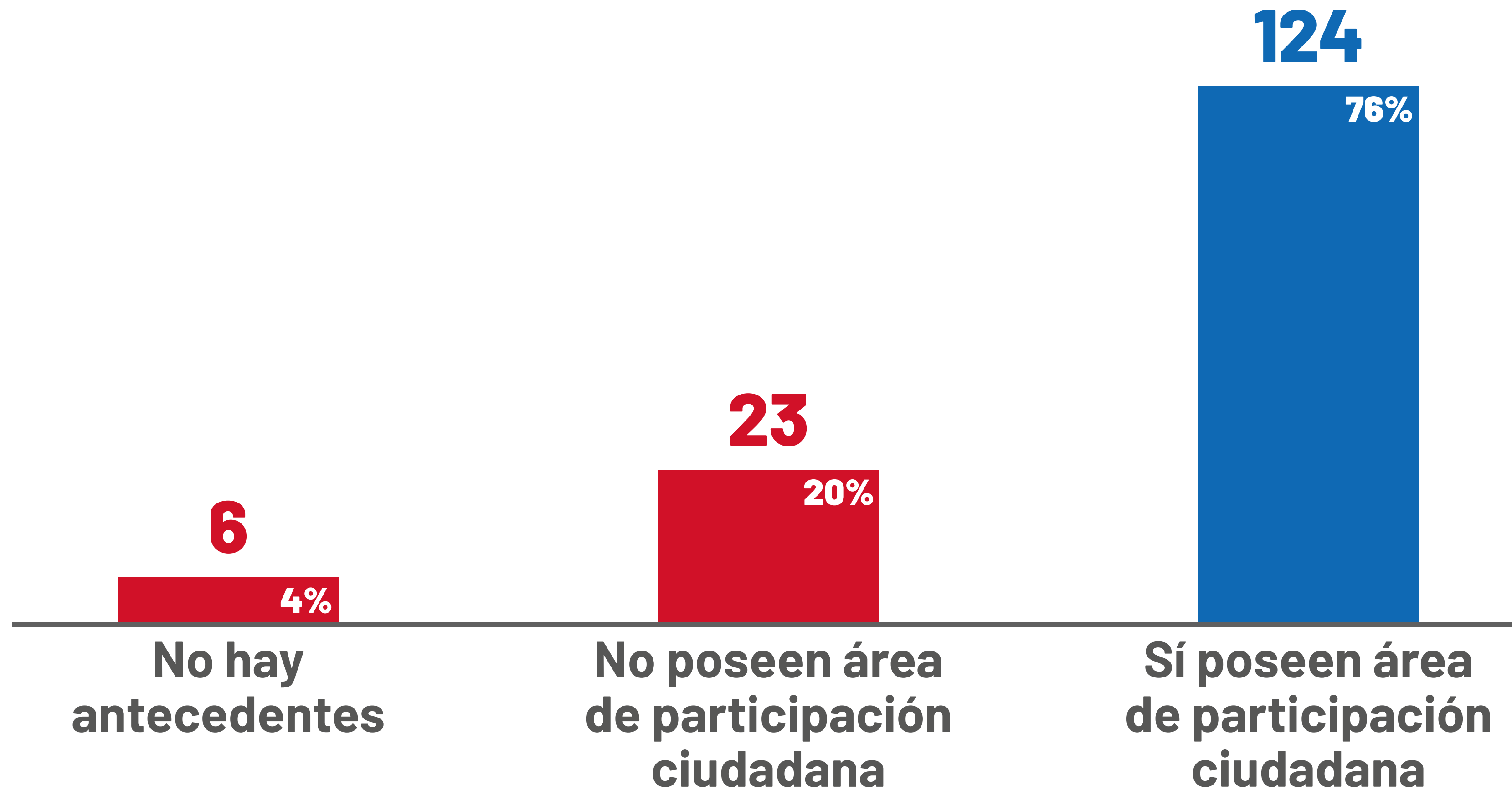
Ficha de cargas: Se completan entre marzo y abril para recopilar las acciones que los organismos de la Administración Central del Estado pretenden realizar durante el año, que tengan como fin cumplir con el mandato legal de participación ciudadana.

Órganos de la Administración del Estado que **RESPONDEN** a la ficha de ejecución sobre compromisos 2020

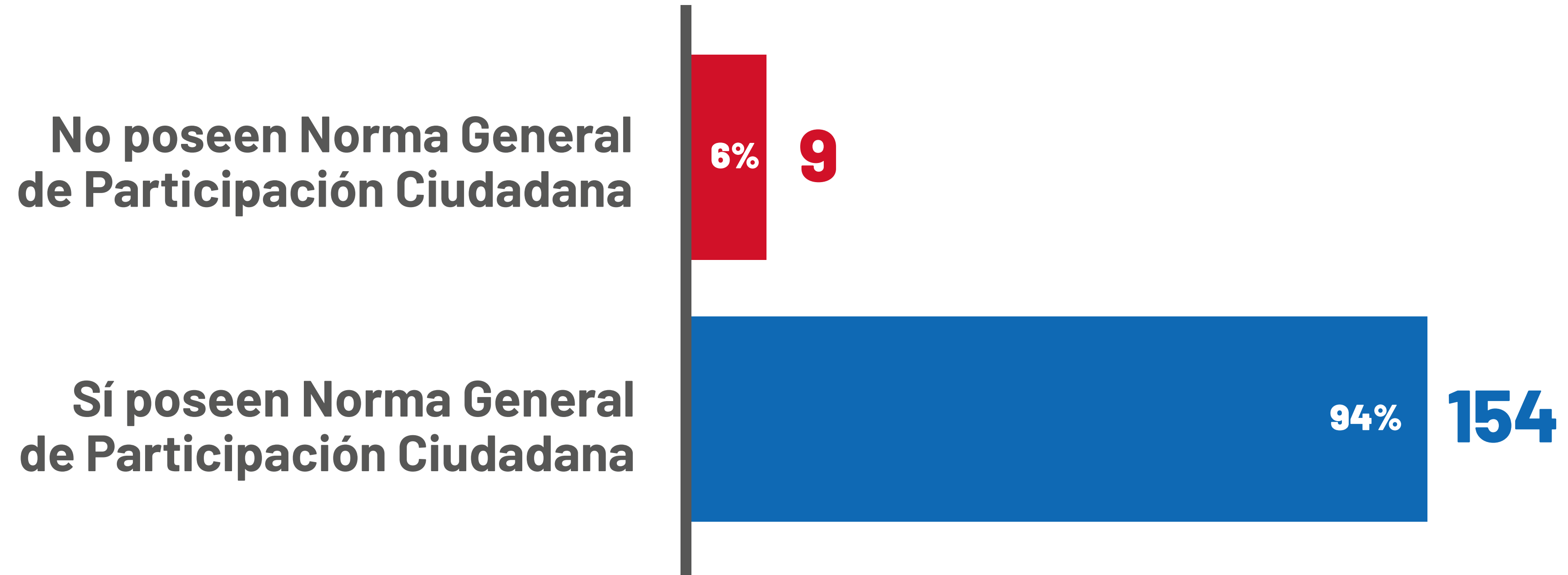


Ficha de ejecución: Se completan entre noviembre y diciembre para verificar el cumplimiento de los compromisos propuestos por los órganos de la Administración Central del Estado, recogidos en la ficha de cargas. Recogen si se cumplió con el mandato legal de participación ciudadana durante el año; y determinan logros y falencias en relación a estas materias.

Área de Participación Ciudadana 2020



Norma General de Participación Ciudadana

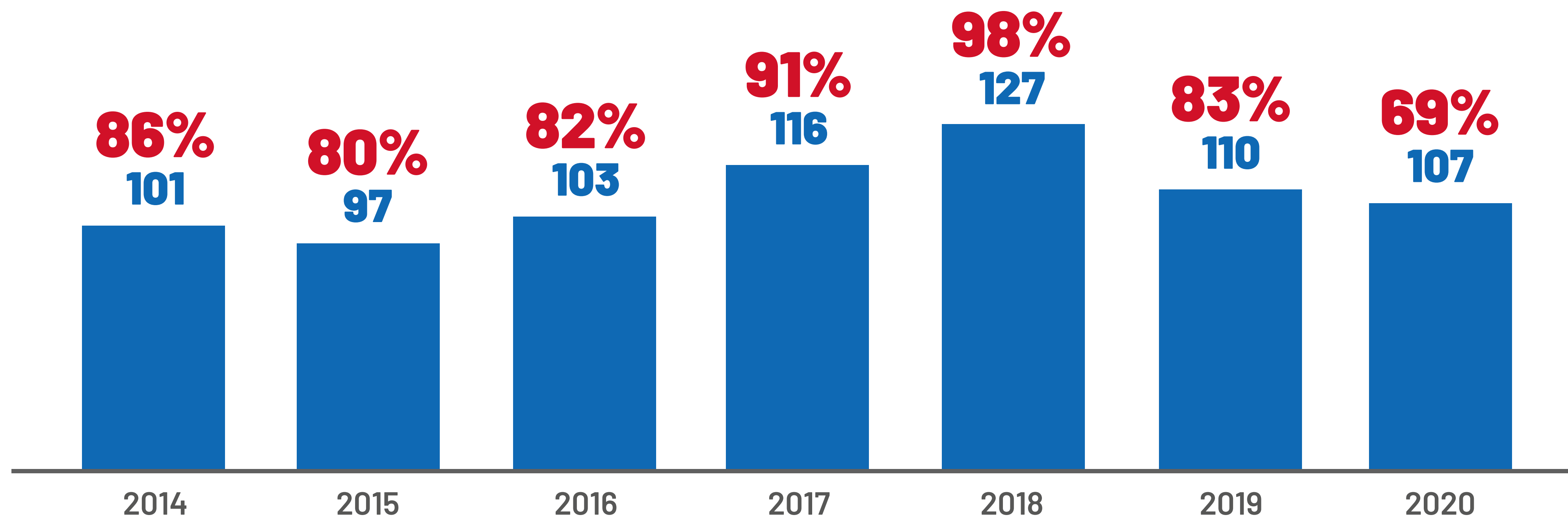




DOS

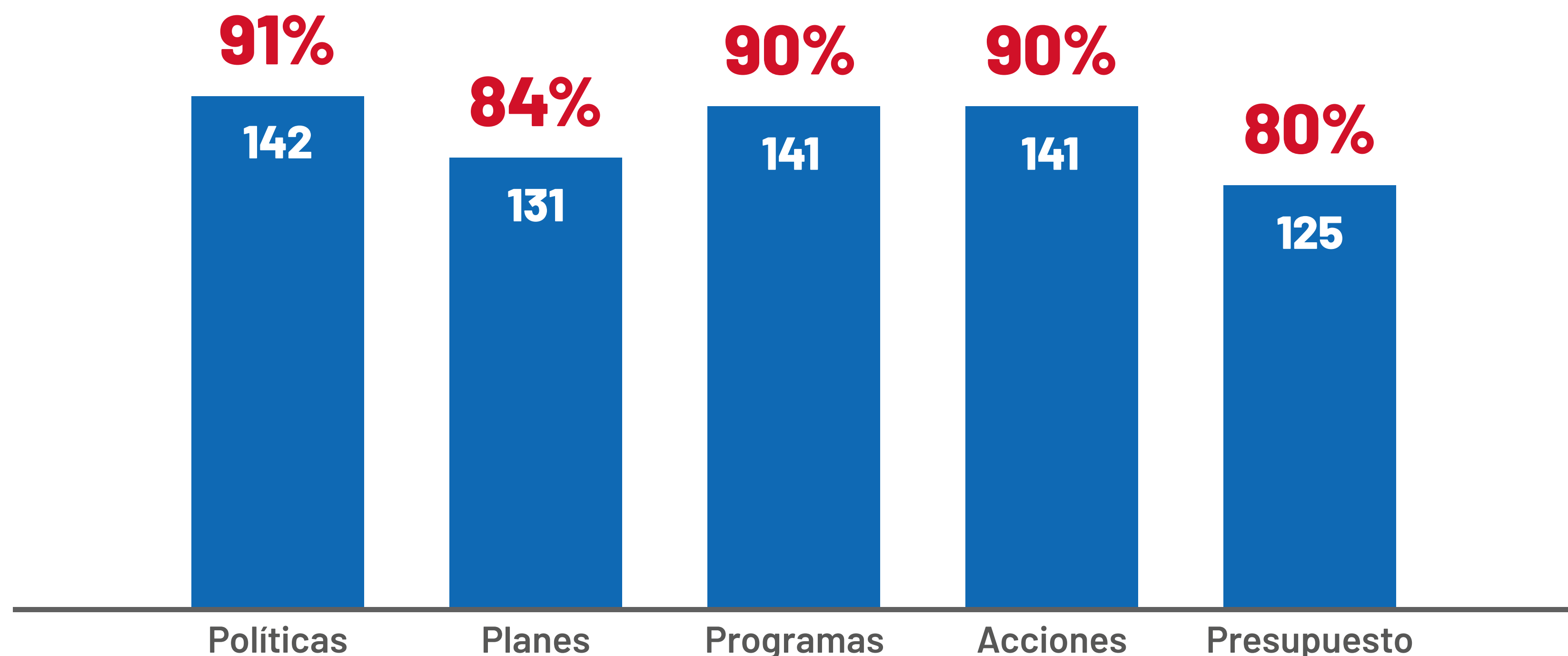
***ACCESO A LA
INFORMACIÓN RELEVANTE***

Despliegue anual del acceso a la Información relevante



Los porcentajes indicados en el gráfico expuesto se calculan de acuerdo al total de los Órganos de la Administración del Estado con los cuales la DOS se relaciona año a año.

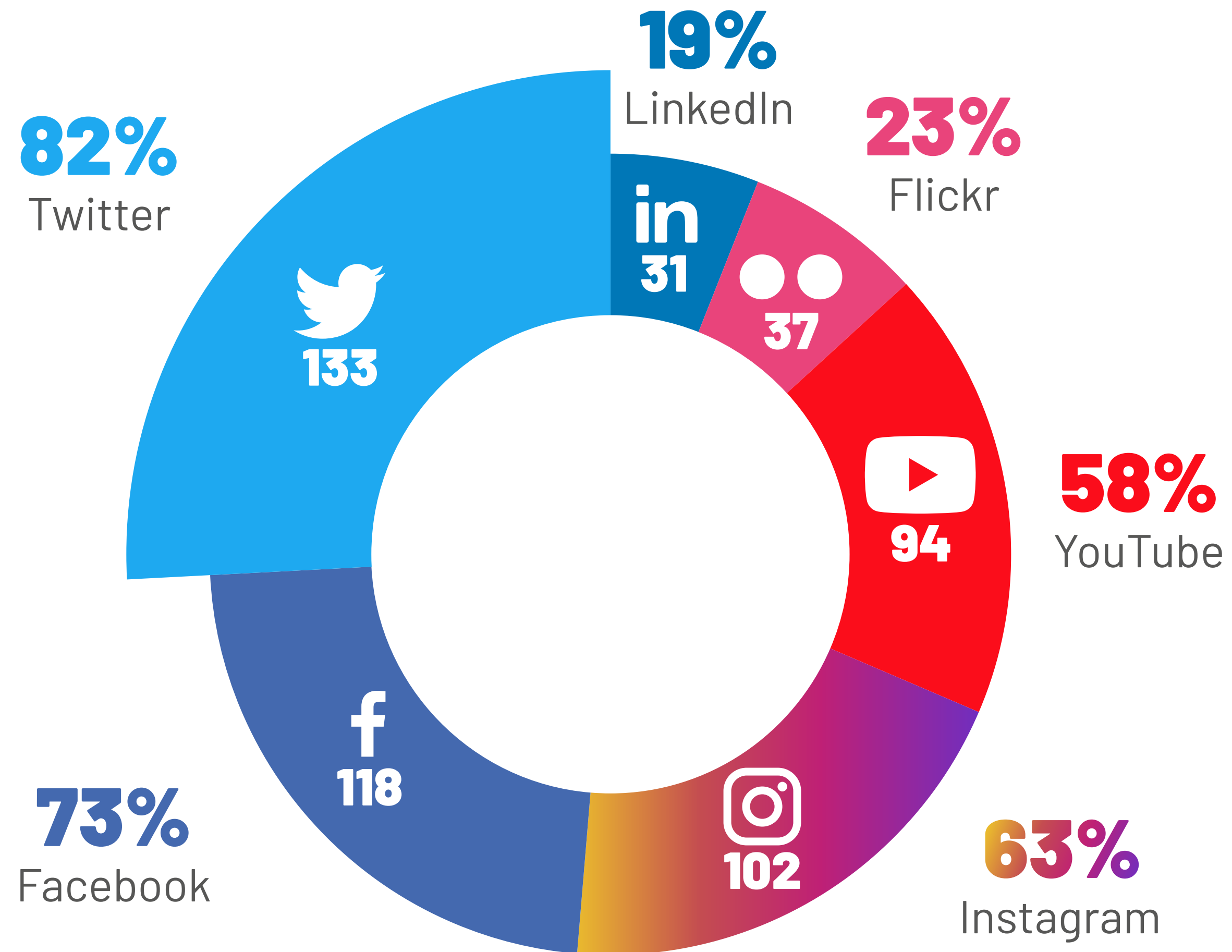
Temáticas que se abordan dentro del Acceso a la Información Relevante



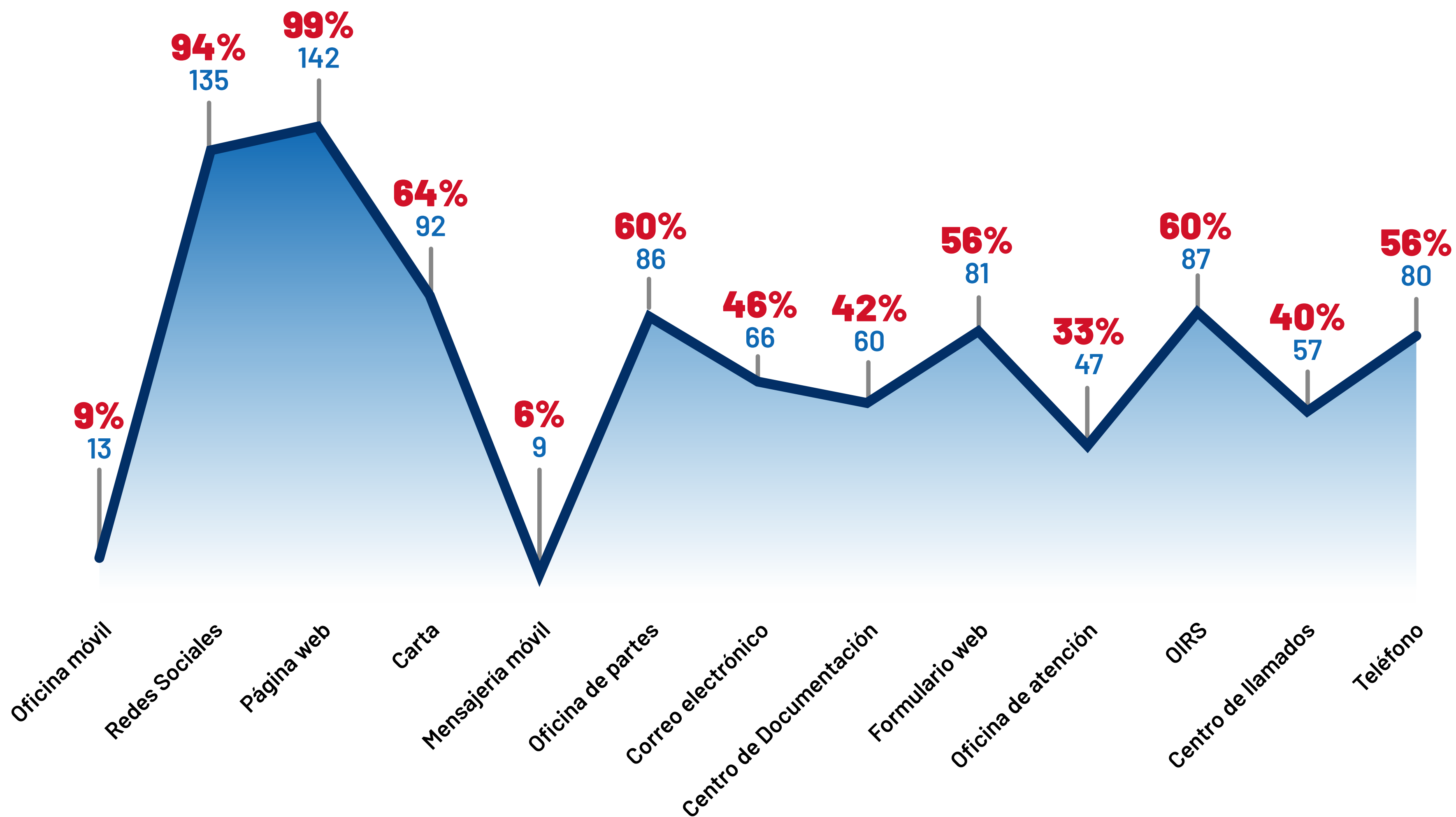
► Los porcentajes indicados en el gráfico expuesto se calculan de acuerdo al total de los Órganos de la Administración del Estado con los cuales la DOS se relaciona año a año.

► Se verifica que la temática menos desarrollada es la de presupuesto, con una diferencia significativa respecto a la de las políticas.

Instituciones que usan las diferentes Redes Sociales



Espacios de atención al público



Menos utilizados:

- Mensajería móvil
- Oficinas móviles
- Otras instancias presenciales.

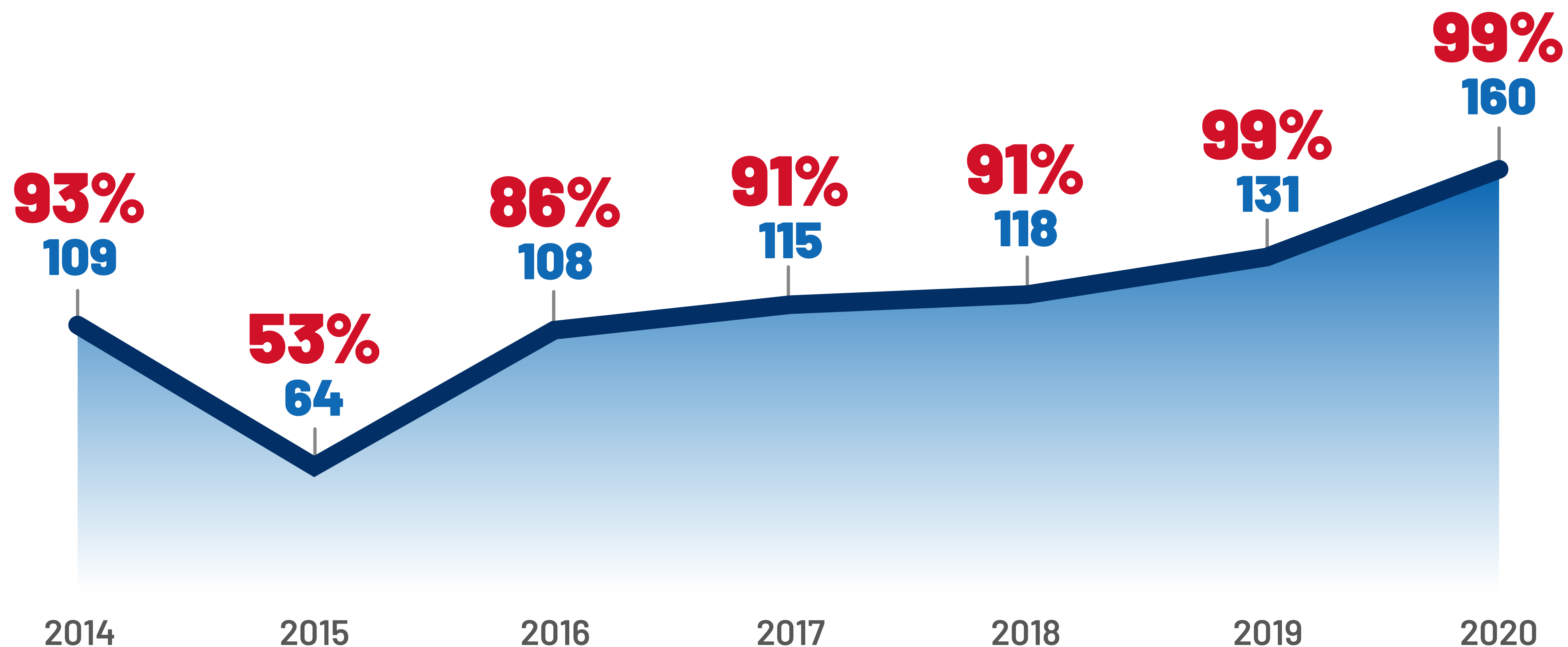
*Información obtenida a partir de las respuestas a la ficha de carga de compromisos 2020.



DOS

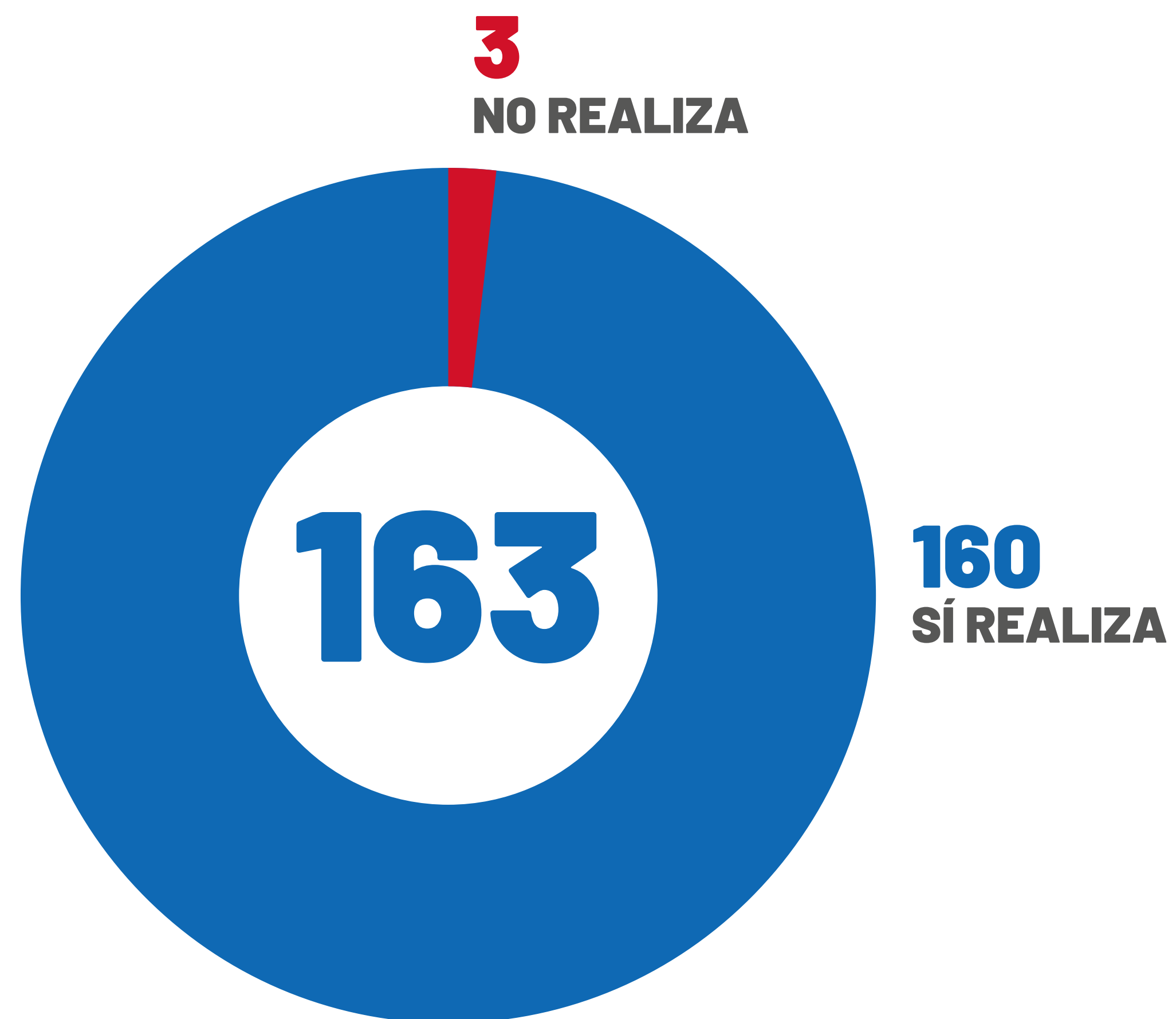
***CUENTAS PÚBLICAS
PARTICIPATIVAS***

Despliegue anual de la Cuenta Pública Participativa

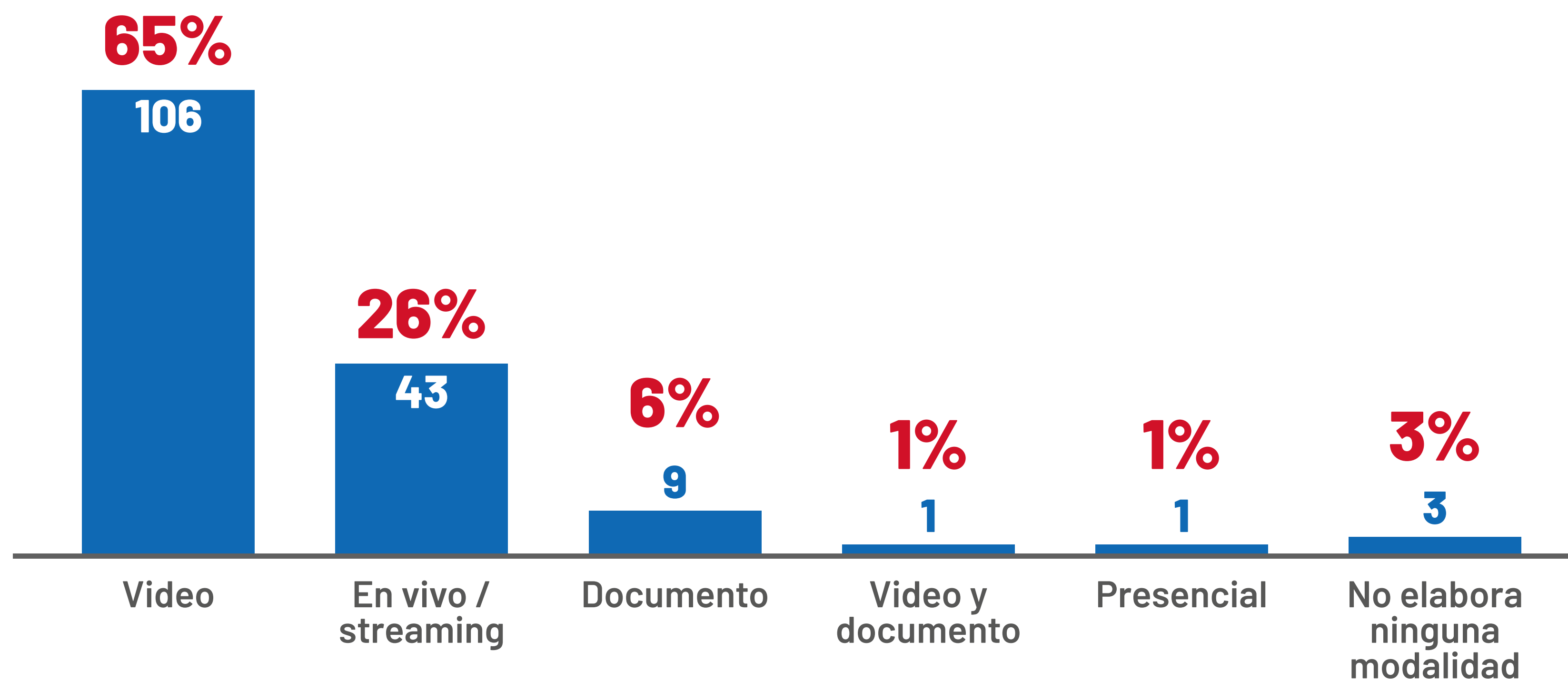


Los porcentajes se calculan de acuerdo a la cantidad de Órganos de la Administración del Estado con los que la DOS se relaciona año a año.

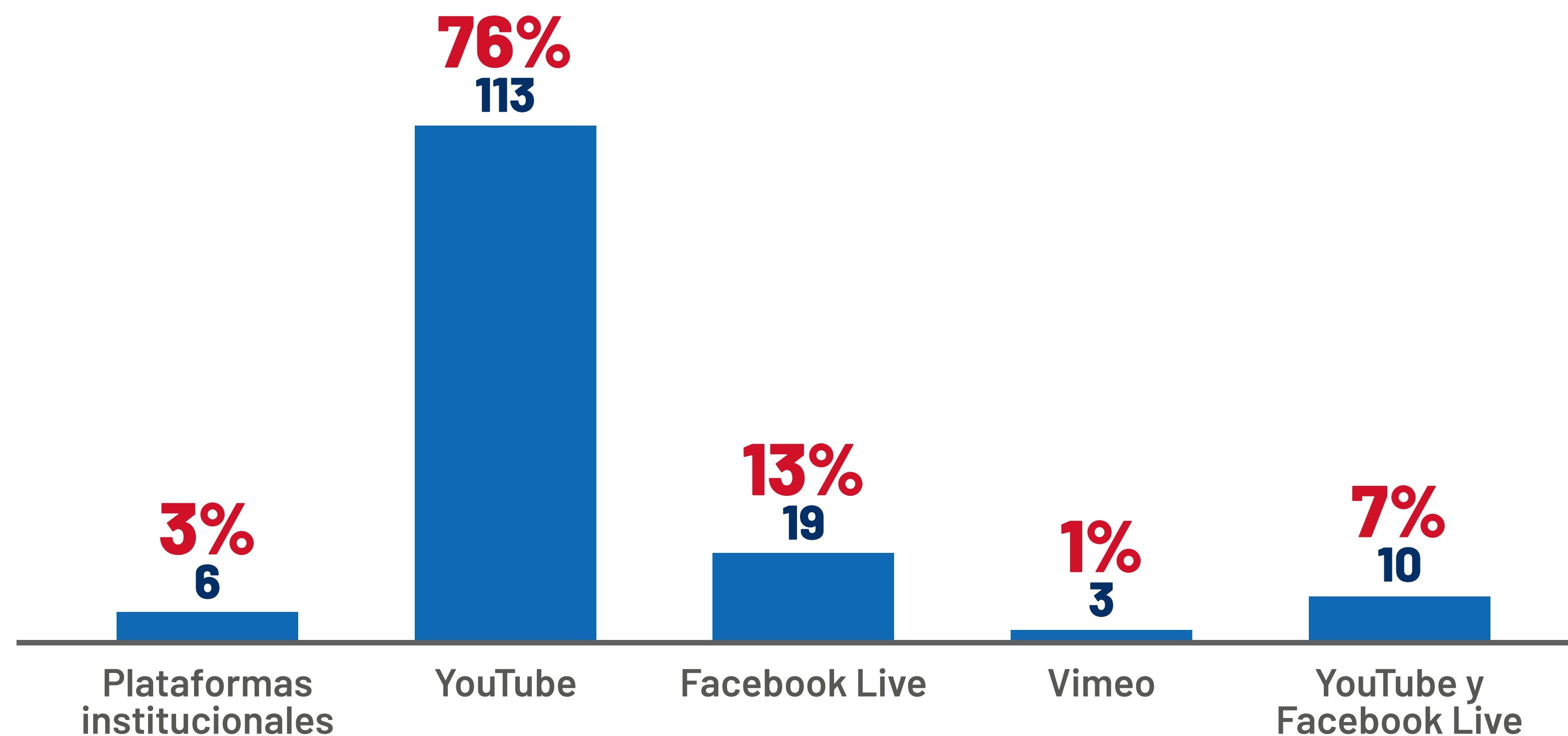
Ejecución de las Cuentas Públicas Participativas 2020



Modalidad de las Cuentas Públicas Participativas 2020

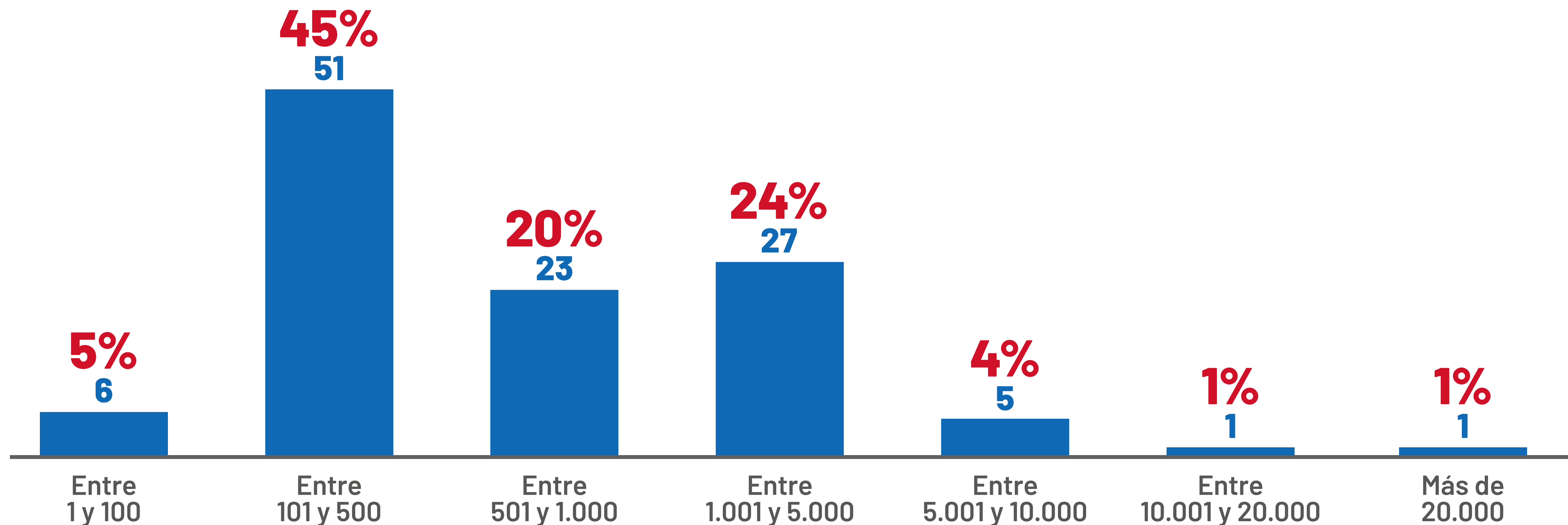


Plataformas de transmisión de las Cuentas Públicas Participativas 2020



Las Cuentas Públicas Participativas obtuvieron más de 148 mil visualizaciones, constituyeron sobre las 70 horas de transmisión y en ellas se recibieron casi mil consultas de la ciudadanía

Visualizaciones de las Cuentas Públicas Participativas 2020



Las Cuentas Públicas Participativas más vistas:

Ministerio de Educación: más de 11.000 visualizaciones.

Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo: más de 21.000 visualizaciones.

Sobre el documento de la Cuenta Pública Participativa

Es deber de los Órganos de la Administración del Estado someter el prospecto de la Cuenta Pública Participativa a conocimiento del Consejo de la Sociedad Civil de la Institución; incorporando la opinión de los miembros del COSOC en dicho documento.

¿Fue puesto a disposición del Consejo de la Sociedad Civil de su institución?

¿Fue incorporada la opinión de los consejeros en el documento de la Cuenta Pública Participativa?

Sobre el documento de la Cuenta Pública Participativa

Presentan el prospecto al COSOC.



33 Órganos de la Administración del Estado.

Opinión del COSOC incorporada en el documento presentado por la institución.



28 Órganos de la Administración del Estado.

Se incorpora la opinión del COSOC, a pesar de no haberles presentado el prospecto.



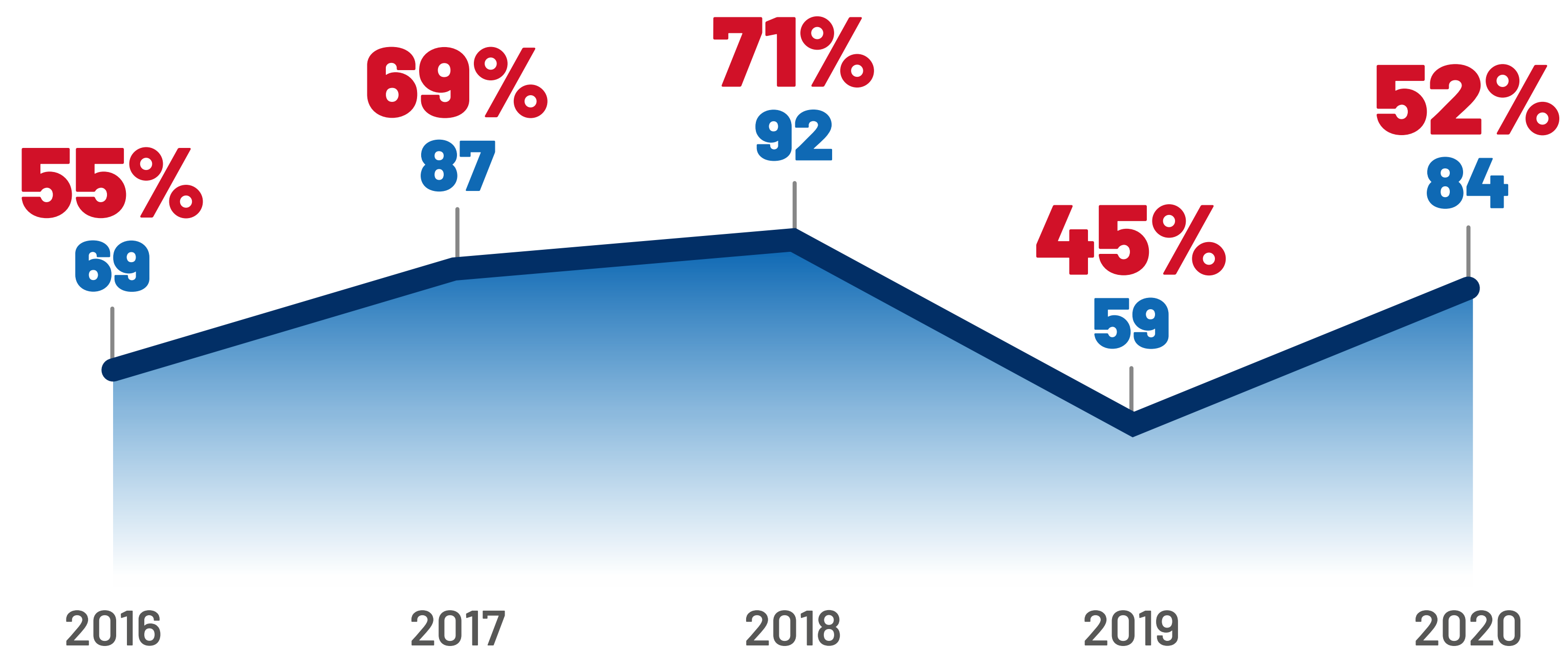
56 Órganos de la Administración del Estado.



DOS

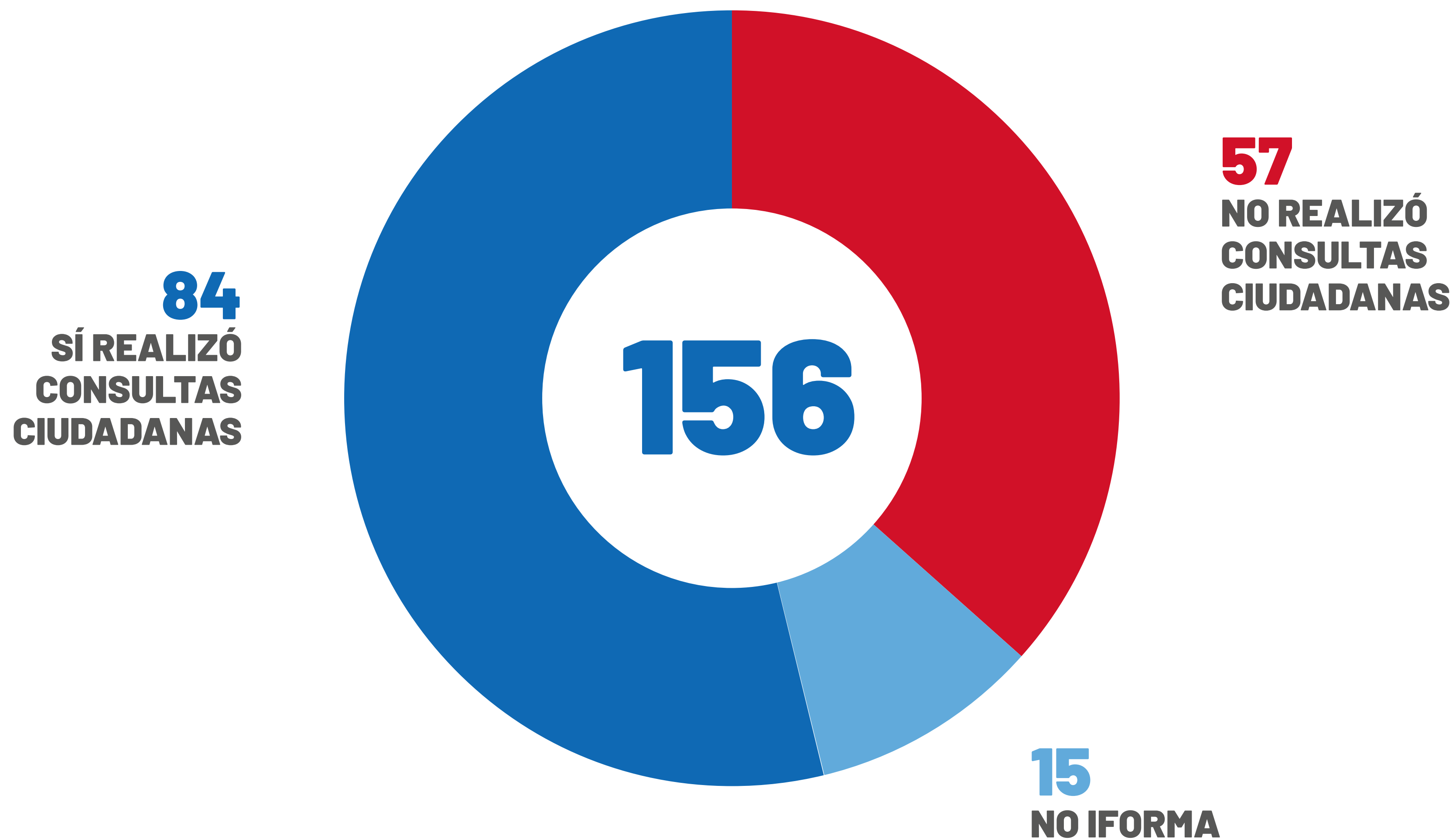
***CONSULTAS
CIUDADANAS***

Despliegue anual de las Consultas Ciudadanas

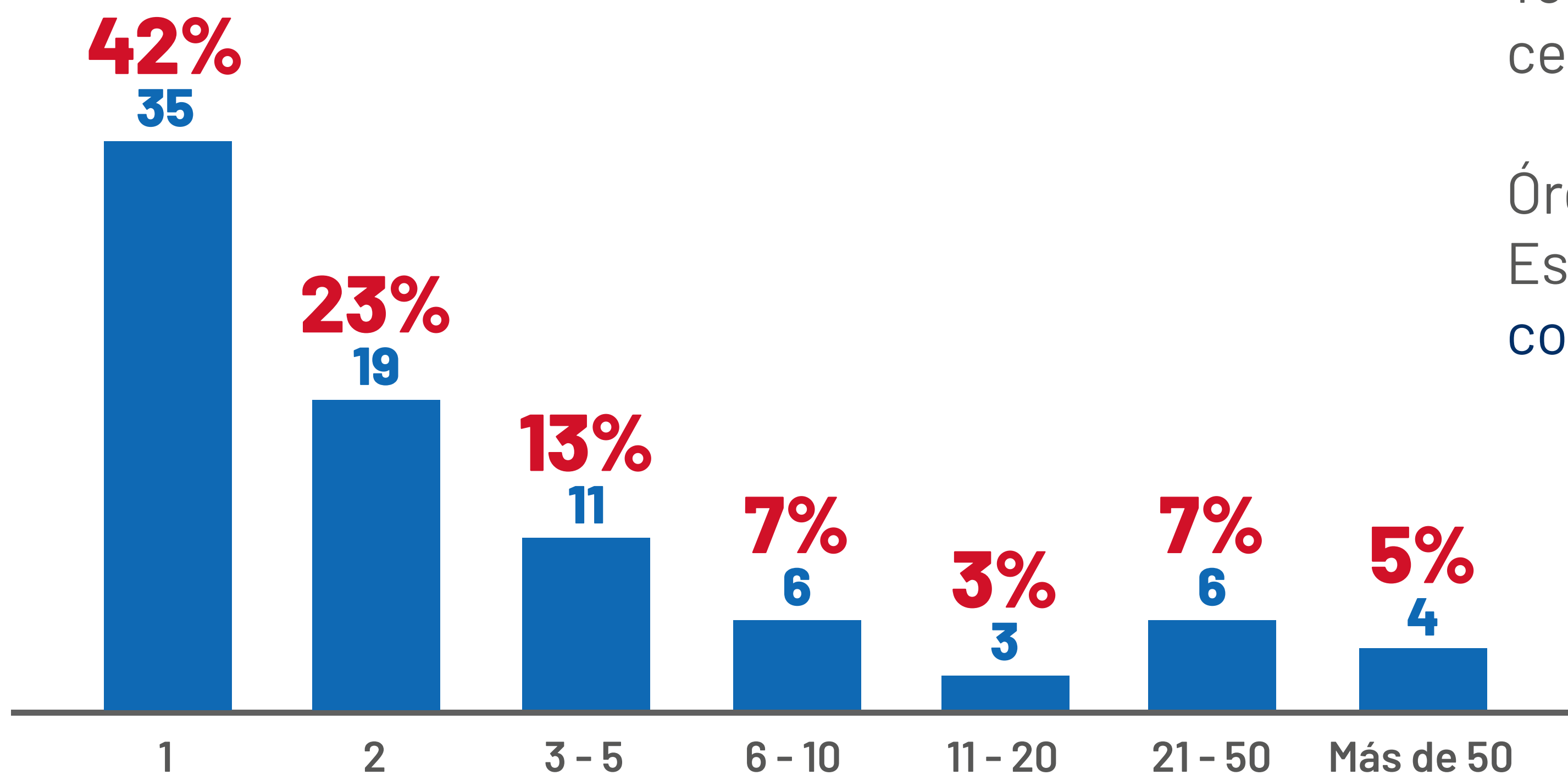


Los porcentajes se calculan de acuerdo a la cantidad de Órganos de la Administración del Estado con los que la DOS se relaciona año a año.

Ejecución de las Consultas Ciudadanas 2020



Cantidad total de Consultas Ciudadanas durante el 2020



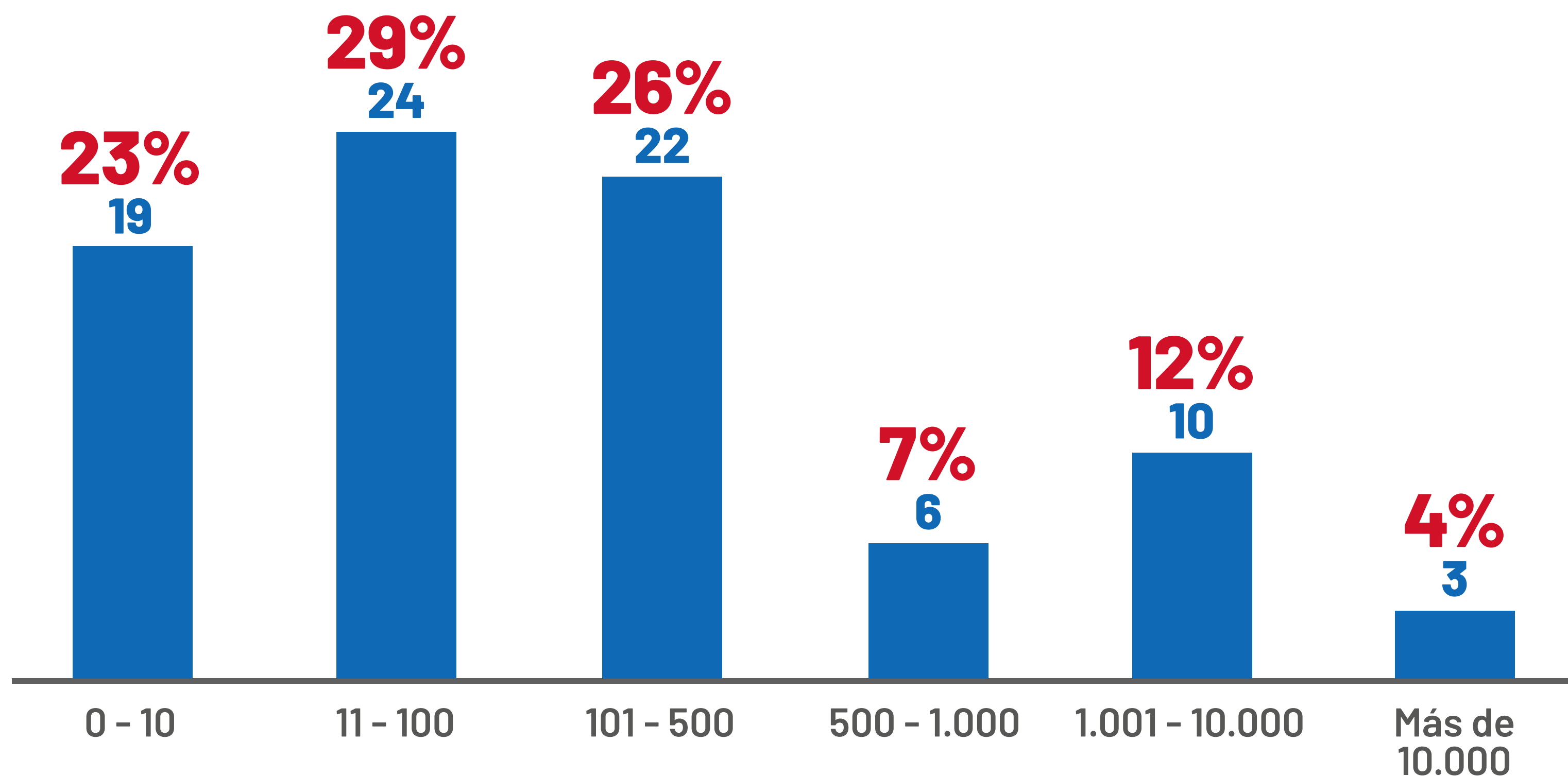
Considerando los 84 organismos que declaran haber realizado Consultas Ciudadanas el 2020.

Total de Consultas Ciudadanas celebradas: **714**

Órganos de la Administración del Estado que señalan realizar más de 50 consultas ciudadanas:

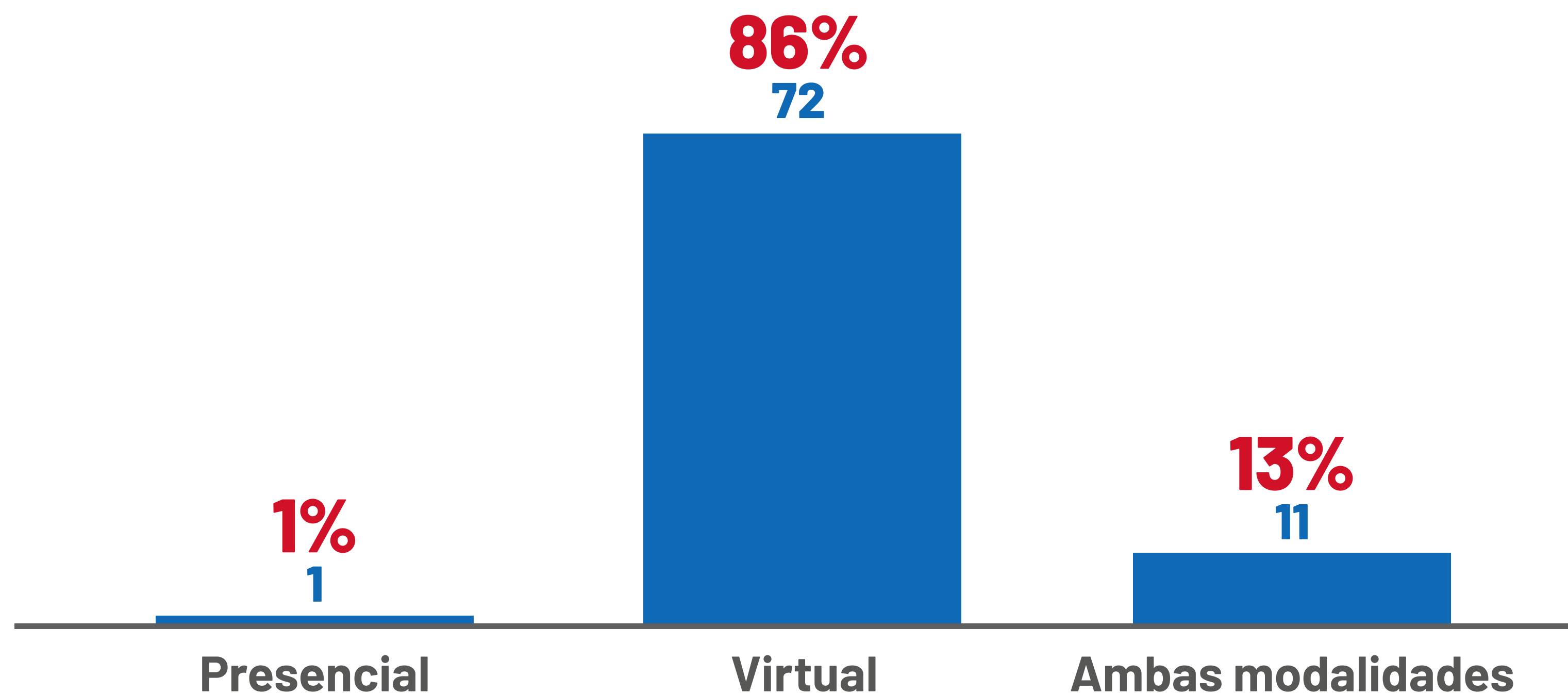
- ▶ Instituto Nacional de Deportes.
- ▶ Ministerio del Deporte.
- ▶ Superintendencia de Pensiones.
- ▶ Servicio de Evaluación Ambiental.

Cantidad total de Participantes en las Consultas Ciudadanas durante el 2020



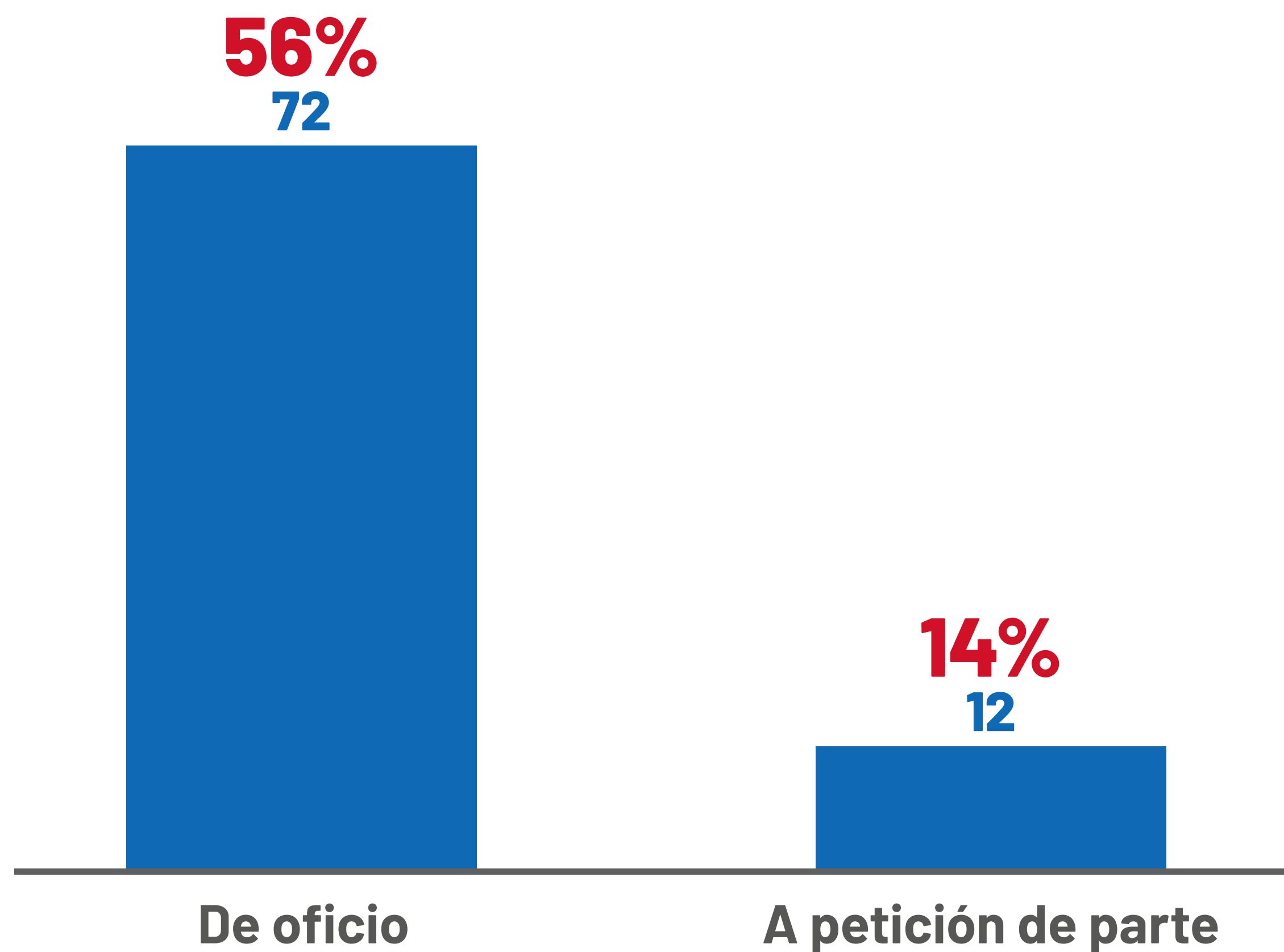
De las **714** Consultas Ciudadanas celebradas, participaron un total de **267.299** personas.

Modalidad de la realización de las Consultas Ciudadanas durante el 2020



*Modalidad Presencial: **Fondo Nacional de Salud (FONASA)**

Determinación de la temática de las Consultas Ciudadanas durante el 2020

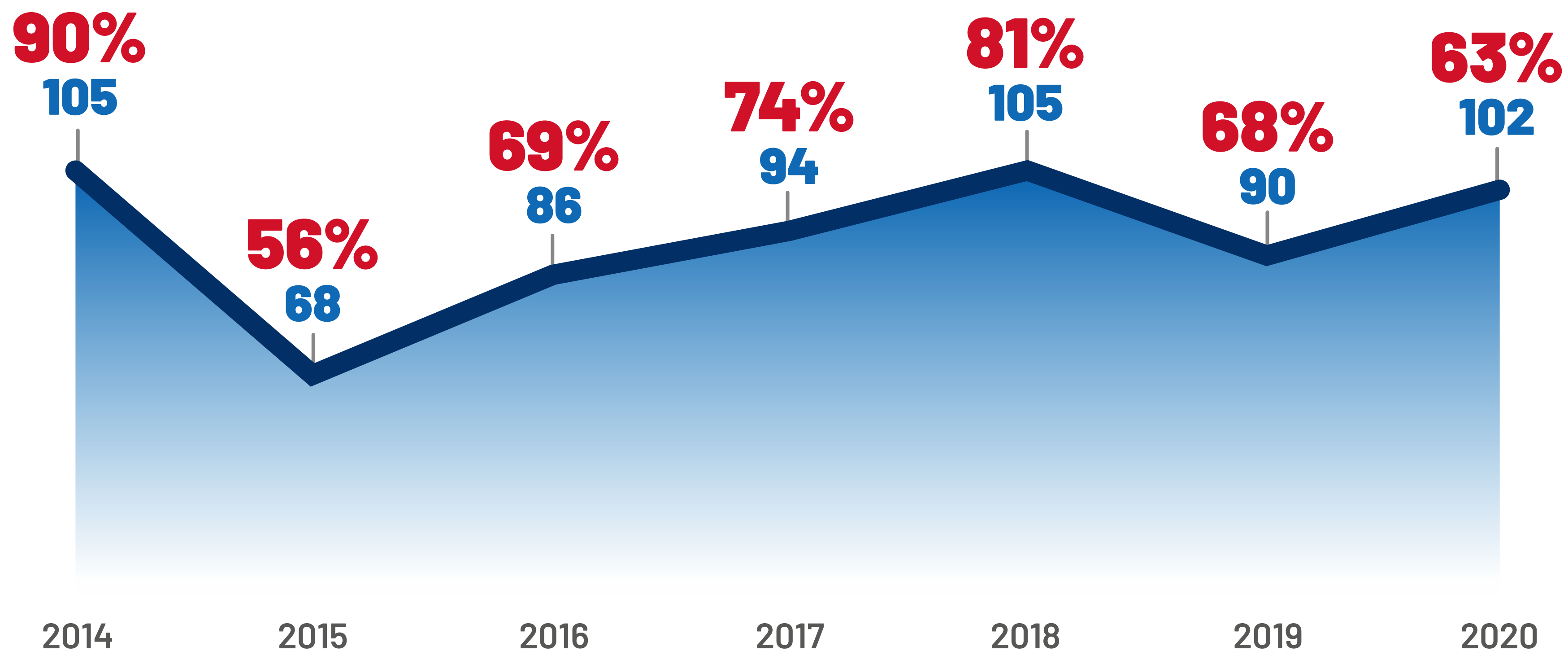




DOS

***CONSEJOS DE LA
SOCIEDAD CIVIL***

Despliegue anual de los Consejos de la Sociedad Civil



Los porcentajes se calculan de acuerdo al total de los Órganos de la Administración del Estado con los cuales la DOS se relaciona año a año.

Consejos de la Sociedad Civil



156

Órganos de la
Administración
del Estado



83

COSOC*



184

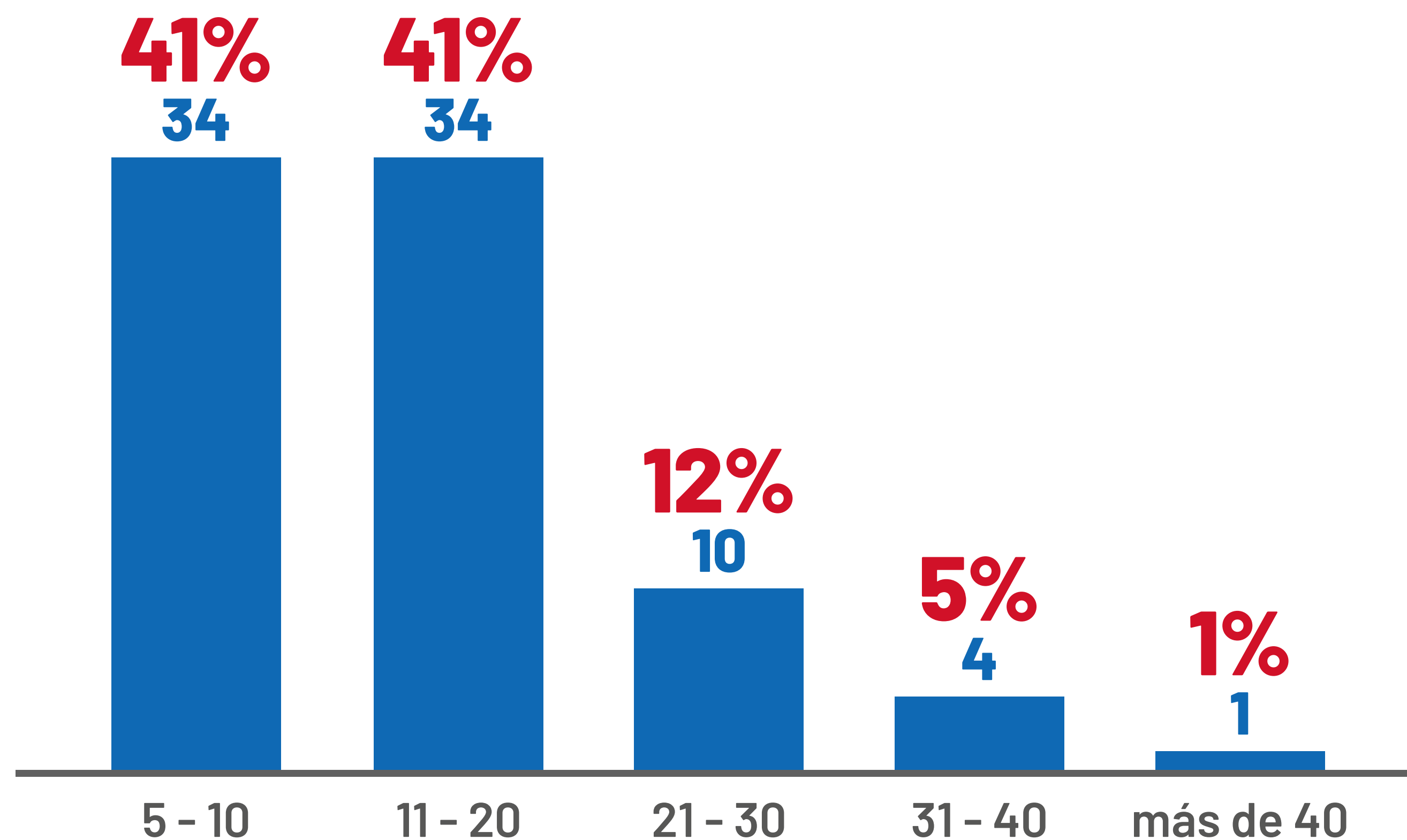
Sumando los
Consejos Regionales
de los Servicios

*Compartidos entre 102 organismos.

Órganos de la Administración del Estado con mayor cantidad de Consejos de la Sociedad Civil vigentes

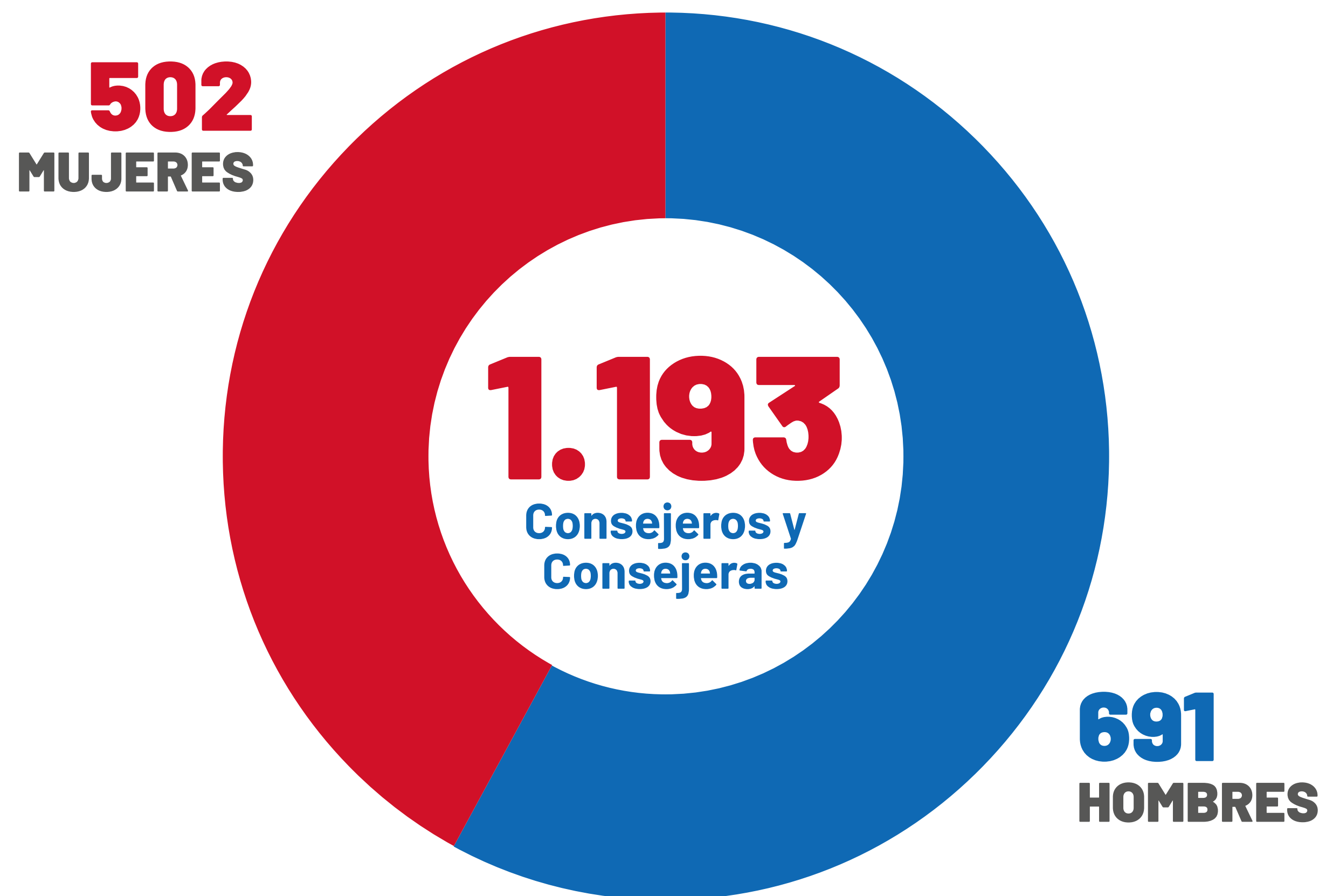
ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO CON MAYOR CANTIDAD DE CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL VIGENTES	CANTIDAD
Dirección de Presupuestos	2
Servicio Nacional de Menores	2
Subsecretaría de Energía	5
Tesorería General de la República	7
Servicio Nacional del Consumidor	11
Servicio de Capacitación y Empleo	15
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	16
Instituto de Previsión Social	17
Fondo Nacional de Salud	36

Cantidad de participantes de los Consejos de la Sociedad Civil durante el 2020

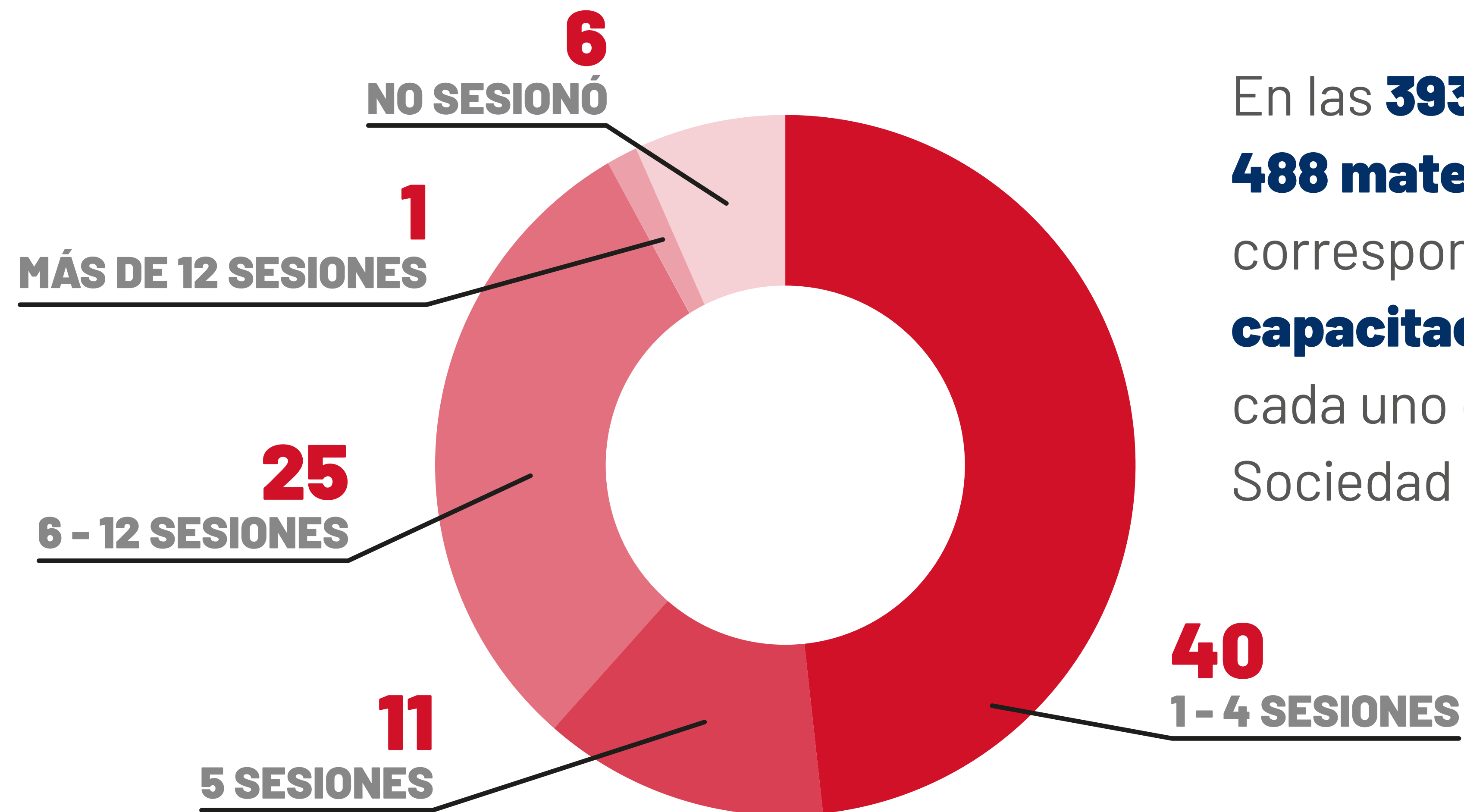


En los 83 Consejos de la Sociedad Civil participaron un total de 1.193 personas.

Segregación por sexo de los participantes de los Consejos de la Sociedad Civil durante el 2020



Sesiones y materias de los Consejos de la Sociedad Civil durante el 2020



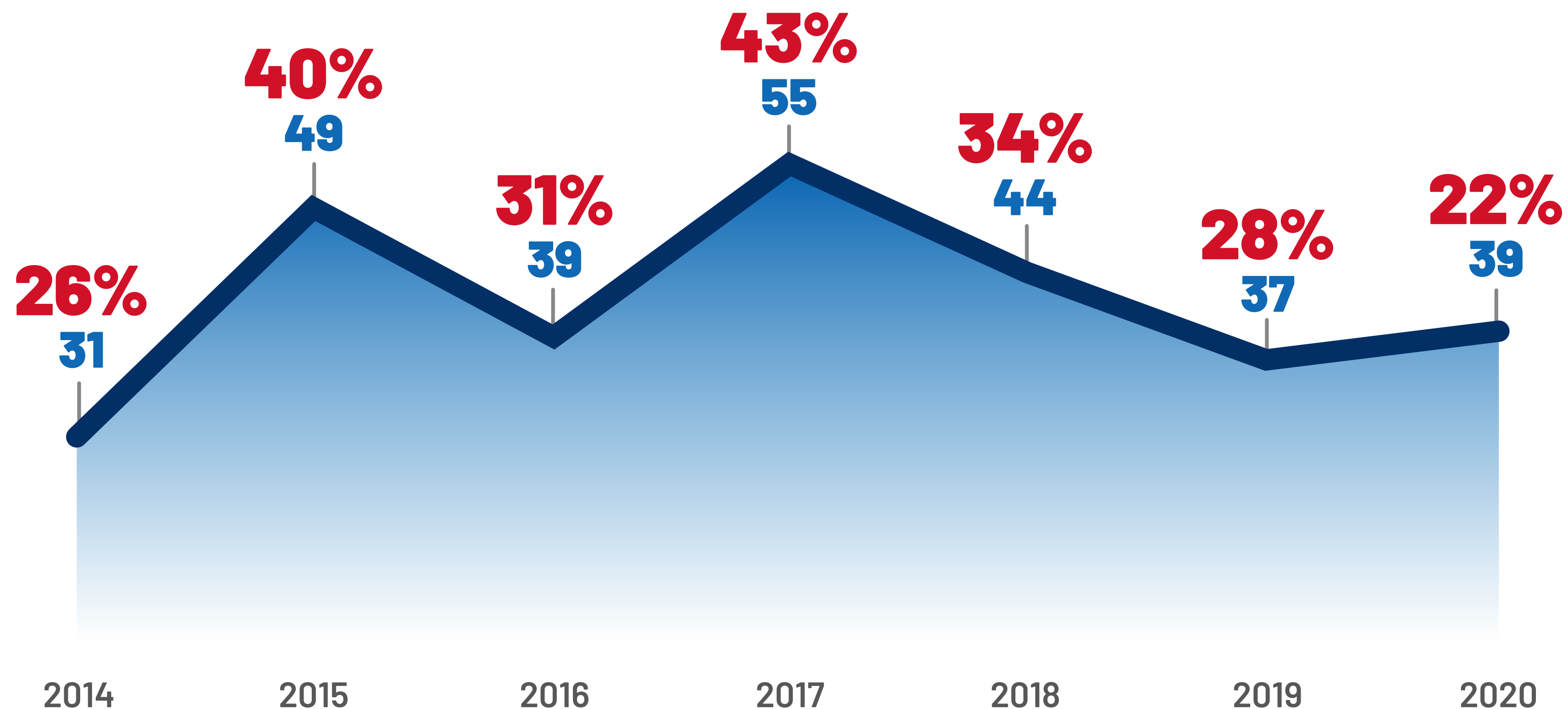
En las **393 sesiones**, se tratan **488 materias distintas**, correspondiendo **30 de ellas a capacitaciones recibidas** por cada uno de los Consejos de la Sociedad Civil.



DOS

***OTROS MECANISMOS
DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA***

Despliegue anual de otros mecanismos de participación ciudadana



Los porcentajes se calculan de acuerdo al total de los Órganos de la Administración del Estado con los cuales la DOS se relaciona año a año.

Cantidad total de otros mecanismos de participación, ejecutados en el 2020

Mecanismo más representativo:

DIÁLOGOS CIUDADANOS

De acuerdo a la información entregada en el informe de cargas de compromisos, 25 organismos (53%), lo utilizan como otro mecanismo de participación ciudadana.

Mecanismo más utilizado:

AUDIENCIAS PÚBLICAS Y CABILDOS CIUDADANOS.

Se calcula que más de un 80% de los organismos, prefieren implementarlos como parte de otros mecanismos de participación ciudadana.

De acuerdo a lo señalado en el informe de cargas de compromisos, son **47 organismos** los que aseguran contar con otros mecanismos de participación ciudadana.

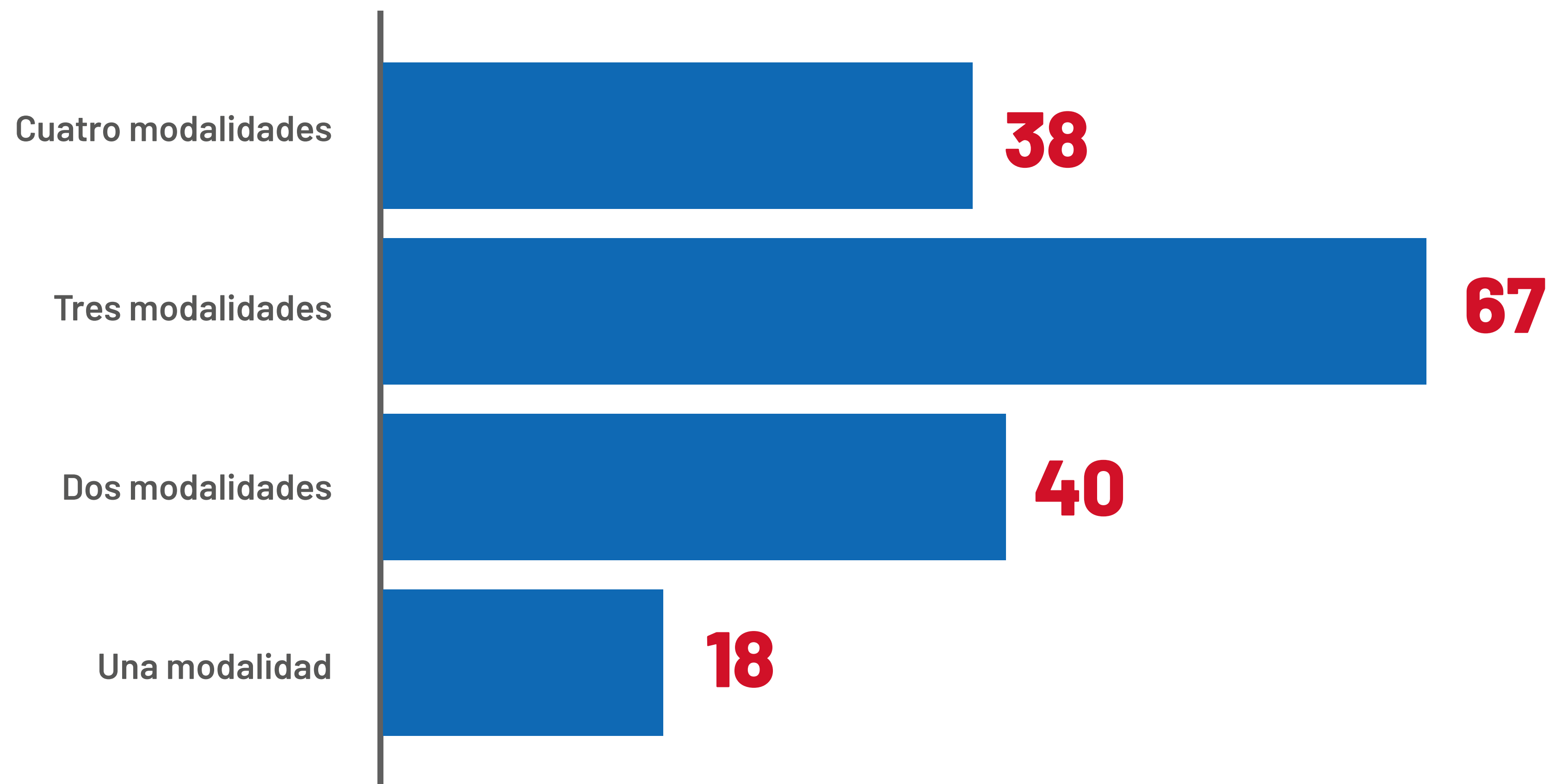
De acuerdo a lo señalado en el informe de ejecución de compromisos, son **39 organismos** los que aseguran haber implementado otros mecanismos de participación ciudadana.



DOS

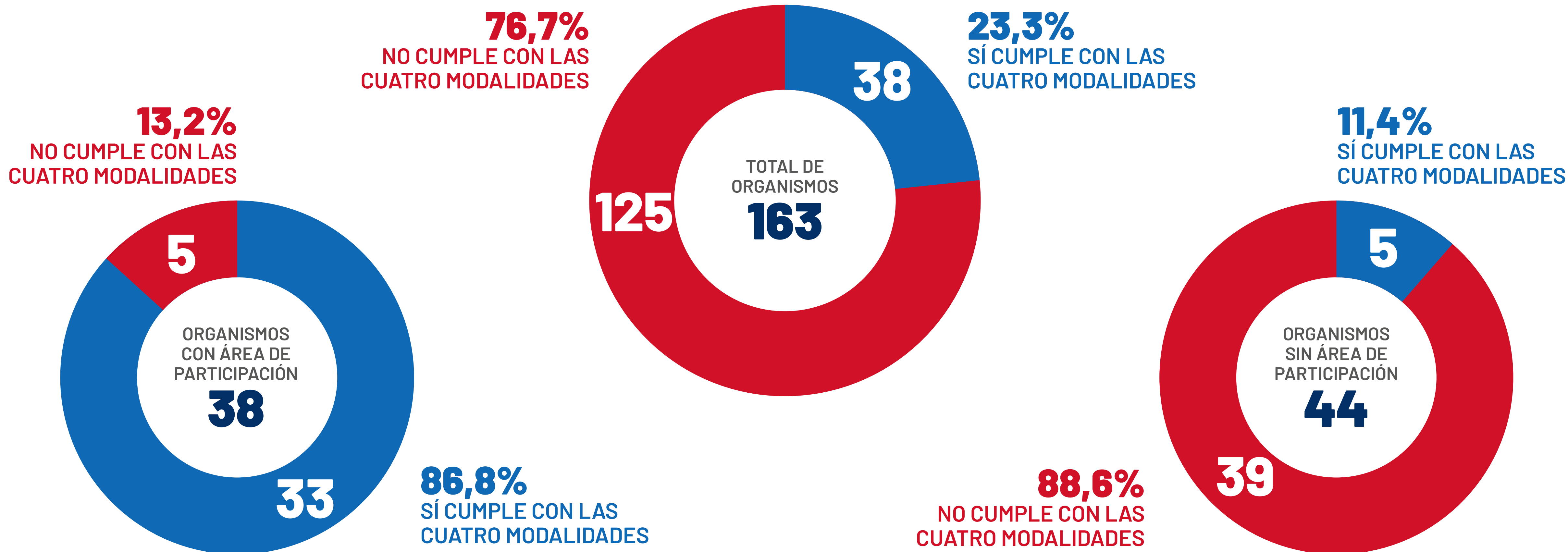
***SITUACIÓN DE
CUMPLIMIENTO***

Situación de cumplimiento

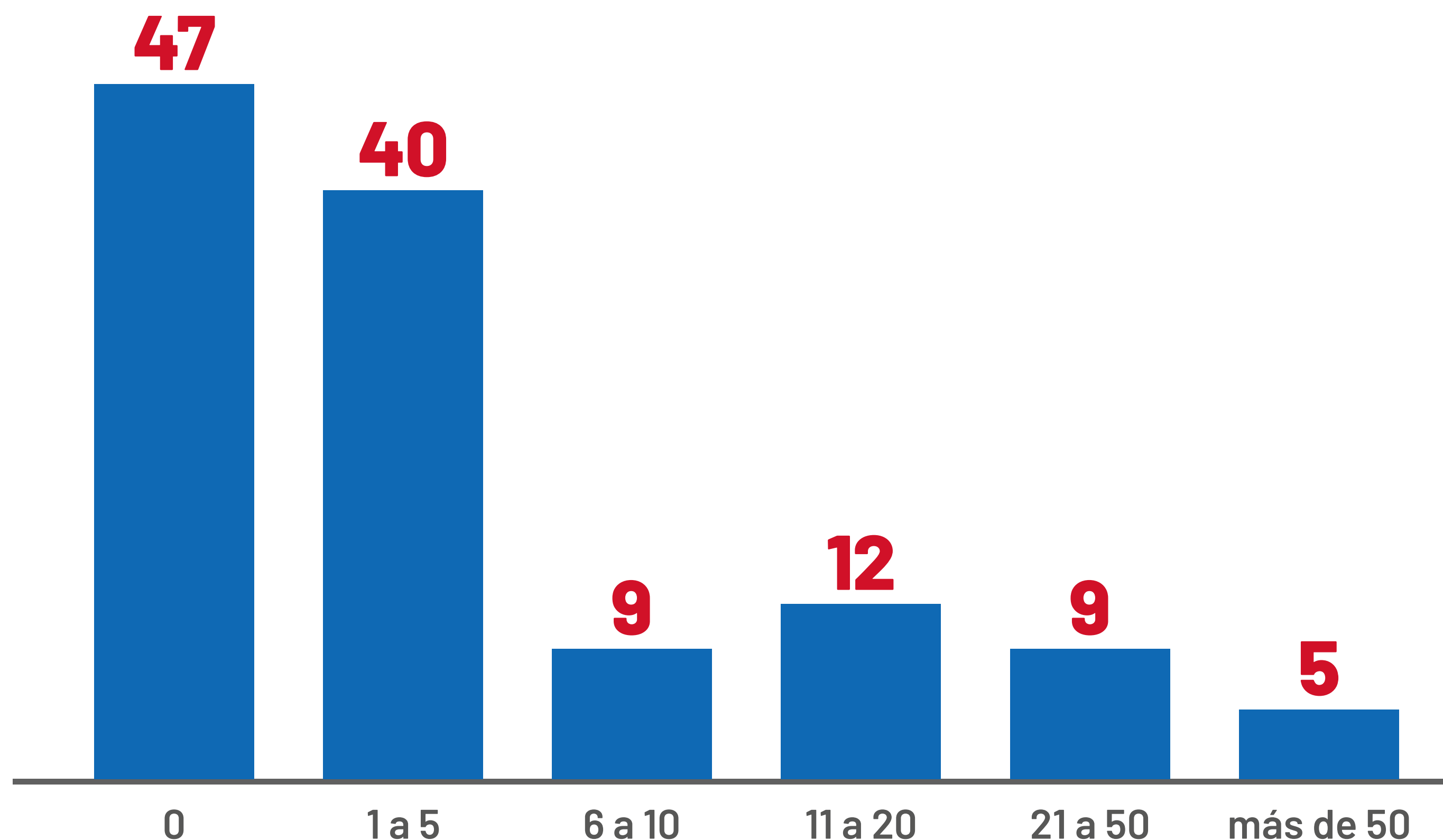


La DOS ha logrado vincularse con 162 órganos de la Administración del Estado, no obstante, se ha podido hacer seguimiento a 163 en atención a antecedentes obtenidos en los portales de transparencia.

Cumplimiento de las modalidades obligatorias en órganos de la Administración del Estado que cuentan con área de participación ciudadana



Observaciones y consultas a las Cuentas Públicas Participativas 2020



De **122 Cuentas Públicas Participativas solo 75** recibieron consultas, observaciones y planteamientos de la ciudadanía, sin importar la modalidad de implementación de la rendición de cuentas.

Recogiendo así, **un total de 990 consultas y observaciones** en todas las Cuentas Públicas Participativas.



DOS

Gracias.