



División de  
Organizaciones  
Sociales

Ministerio Secretaría  
General de Gobierno

Gobierno de Chile

# INFORMA DOS

Boletín Informativo de la  
División de Organizaciones Sociales

BOLETÍN Nº2  
Junio 2014



S.E. Presidenta Michelle Bachelet

**“Hoy estamos en un nuevo  
momento histórico”**

Camilo Ballesteros

**“La participación ciudadana  
llegó para quedarse”**



# EDITORIAL



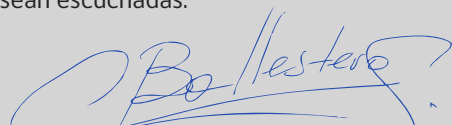
El trabajo de la División de Organizaciones Sociales parte de la convicción de que la participación ciudadana debe instaurarse no sólo como un factor de desarrollo, sino también de cambio social. Un cambio que no se circunscribe únicamente a los ciudadanos, sino que necesariamente debe verse reflejado en las instituciones, las leyes y los sistemas de gobernabilidad.

En la actualidad, si se quiere hablar de participación ciudadana, debemos hacer un ejercicio de responsabilidad, entendiendo que esta es una obligación ineludible y urgente para todos aquellos que creemos que el cambio hacia una sociedad más democrática es posible.

La DOS ha asumido su rol, y ha decidido contribuir sistemáticamente a la formación de los líderes sociales, ofertando el programa de Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales, a la que se suma un amplio dispositivo de iniciativas, siempre en la idea de aportar a la generación de políticas públicas con componente participativo.

Destacan los Diálogos Participativos, las capacitaciones, las Cuentas Públicas Participativas, el Infobus y la oficina encargada de promover prácticas de respeto a la diversidad, iniciativas sobre las cuales ustedes podrán informarse a través de este boletín.

Soy un convencido de que la participación ciudadana puede modificar el límite de lo posible. Mi compromiso es con los dirigentes sociales y sus organizaciones, para fortalecer su rol y que constantemente conserven un espacio en que sus demandas sean escuchadas.

  
**Camilo Ballesteros Briones**  
Director Nacional  
División de Organizaciones Sociales



La División de Organizaciones Sociales (DOS), dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, tiene la convicción de que promoviendo la participación ciudadana se fortalece no solo el tejido asociativo del país, sino también la propia democracia.

Por ello, para el actual gobierno en general, y para la DOS en particular, constituye un imperativo y una responsabilidad la generación de una oferta permanente de instancias y oportunidades de formación y capacitación para los dirigentes y líderes sociales locales, en el convencimiento que las herramientas que allí se entreguen les permitirán optimizar su trabajo concreto al interior de sus respectivas organizaciones, ampliando el impacto positivo de su quehacer, y contribuyendo al avance de la sociedad civil en la necesaria discusión respecto a cómo hacer más eficientes las políticas públicas sectoriales.

Durante el presente año, la DOS realizará un vasto esfuerzo por todo el territorio nacional, a efectos de la implementación de un amplio Plan de Capacitación destinado a dirigentes sociales y líderes locales de 100 comunas del país, el cual, en la forma de Escuelas de Dirigentes Sociales, busca transferir destrezas y competencias en ámbitos como el liderazgo y la comunicación efectiva, esenciales para el desarrollo exitoso de cualquier organización social.

En este nuevo ciclo, además, se buscará garantizar la presencia y participación de autoridades del nivel central y/o regional, a efectos de generar los necesarios espacios de encuentro y conversación entre dirigentes sociales y Gobierno, contribuyendo a un diálogo fecundo que permita otorgar legitimidad ciudadana a las políticas sectoriales, y aportando a la incorporación de las preocupaciones y aspiraciones de las organizaciones sociales al quehacer de nuestras autoridades.



**“Hoy estamos ante un momento histórico. Chile vive un nuevo ciclo social y político, y el país tiene la fuerza para enfrentar los lastres del desarrollo, principalmente la desigualdad, y construir las bases de un futuro de progreso, tanto en las grandes cifras como en los pequeños detalles de nuestra vida cotidiana”**

(S.E. Presidenta Michelle Bachelet, Mensaje Presidencial 21 de mayo)





# Exitosa escuela para **dirigentes sociales** en Coltauco

Más de 600 dirigentes y líderes locales de diversas comunas de la Región de O'Higgins participaron en la **Primera Escuela de Gestión Pública para Dirigentes Sociales**, realizada el pasado 24 de mayo en la comuna de Coltauco.

A la jornada asistieron el Ministro Secretario General de Gobierno, Álvaro Elizalde y el Director Nacional de la DOS, Camilo Ballesteros, además de diversas autoridades regionales y provinciales, parlamentarios y alcaldes de las comunas participantes: Pichilemu, Peralillo, Chimbarongo, San Fernando, Nancagua, Santa Cruz, San Vicente, Pichidegua, Graneros, Doñihue y Rancagua.

**“La labor del dirigente social es esencial, pero no siempre se tienen todas las herramientas para contribuir mejor al desarrollo de nuestras comunidades, y por ello, porque reconocemos su rol, es que queremos invitarlos a fortalecer la democracia, porque con más herramientas útiles a su labor se profundiza la participación ciudadana y se construyen las nuevas políticas que Chile y sus ciudadanos necesitan”,** dijo Ballesteros.

Los dirigentes participantes tuvieron acceso a 10 módulos de capacitación que se dividieron en talleres de diseño de proyectos, liderazgo, comunicación efectiva y redes y territorio. Las escuelas de capacitación se implementarán en 100 comunas del país, con el objetivo de transferir destrezas y competencias esenciales para el desarrollo de cualquier organización social.

“**Los dirigentes sociales son el motor de los cambios sociales**”

Camilo Ballesteros  
Director Nacional  
División de Organizaciones Sociales



# La reforma educacional tiene por objeto **nivelar para arriba**

El Ministro Secretario General de Gobierno, Álvaro Elizalde, fue el orador principal de un diálogo ciudadano realizado en el marco de la Primera Escuela de Gestión Pública para Dirigentes Sociales, que la División de Organizaciones Sociales organizó en Coltauco, Sexta Región.

En la oportunidad, el Vocero hizo un detallado repaso a las reformas que está impulsando el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. Al referirse a la Reforma Educacional, el ministro Elizalde señaló que **“hoy en Chile los establecimientos educacionales eligen a las familias y no las familias al establecimiento”**, agregando que **“la verdadera libertad de enseñanza consiste en que las familias elijan un colegio y no al revés”**.

Añadió que **“si no empezamos ahora ¿cuándo vamos a hacer los cambios que Chile necesita para lograr mayor cohesión e inclusión social y construir el Chile de todas y todos?”**

**“La reforma educacional tiene por objeto nivelar para arriba. No hay nada peor que discriminar a un niño. Todos merecen la mejor educación, todos merecen educación de calidad. Por eso debemos trabajar para evitar que se siga discriminando a los niños o niñas por su origen social”**, recalcó la autoridad.

En el evento, el ministro Elizalde reiteró el compromiso que tiene el Gobierno con la descentralización. Recordó que la creación de una universidad pública para la VI Región es expresión del carácter integral de las propuestas educacionales del Gobierno. La intervención del ministro Elizalde concluyó señalando que el Gobierno seguirá informando, como en este caso, a los dirigentes sociales, el verdadero sentido y alcance de las reformas que está impulsando. **“Todos queremos lo mejor para nuestros hijos, por eso debemos trabajar para que el Chile que les heredamos sea mucho mejor que el Chile que heredamos de nuestros padres”**.







# Con PARTICIPACIÓN es posible correr el límite de lo posible

Camilo Ballesteros  
Director Nacional División de Organizaciones Sociales

Intensa ha sido la agenda del Director de la DOS, Camilo Ballesteros. Recién asumido en el cargo, enfrentó el terremoto que afectó al Norte Grande y el incendio de Valparaíso, emergencias que lo hicieron liderar una pronta respuesta de la DOS, que en tiempo record, y en coordinación con el INJUV y organizaciones estudiantiles, articuló un importante dispositivo de voluntariado en auxilio a los cientos de damnificados del puerto. Reivindica la importancia de la participación, una participación que, adelanta, **“llegó para quedarse”**.

En un respiro de sus labores, conversamos con Ballesteros, para adelantar el sello que pretende imprimirle a la DOS, y para compartir su mirada que mantiene respecto al rol de las organizaciones sociales

Desde el año 2011 emergieron diversos movimientos sociales, el movimiento estudiantil que usted mismo integró, por ejemplo. ¿Qué esperaría usted de estos en su relación con gobierno de la presidenta Michelle Bachelet?

Creo que los movimientos sociales tienen que seguir existiendo, que son necesarios y que al mismo tiempo demuestran que la participación ciudadana desde los distintos espacios modifica el límite de lo posible, ya que con participación se han logrado instalar discusiones públicas que en Chile, hasta hace muy poco, estaban completamente descartadas. Hoy son posibles y una parte sustantiva incluso, se encuentra recogidas en el propio programa de Gobierno de la actual presidenta. Su rol aporta a la concreción de lo que en algún minuto se llamó los sueños de la calle, las aspiraciones de la ciudadanía.

En el terremoto en el norte y en el incendio de Valparaíso surgió un voluntariado espontáneo del mundo juvenil, que fue ampliamente destacado por todos los actores. ¿Considera este voluntariado como una forma “no tradicional” de participación social?

Creo que justamente ello nos demuestra que los jóvenes están interesados en participar, que los jóvenes dicen “Chile nos preocupa y queremos ser parte de lo que ocurre”, terminando con esa imagen que quizás impuso el “chino Ríos”, esa imagen del joven como un eterno “no estoy ni ahí”. Evidentemente, el voluntariado, así como muchas otras iniciativas de muy variada naturaleza, están expresando la emergencia de nuevas formas de compromiso activo con lo público, nuevas formas de organización social.

¿Cómo cree usted que debiera involucrarse a la ciudadanía, especialmente a sus organizaciones sociales en una respuesta integral ante estas situaciones?

Hay momentos en que el Estado necesita a la ciudadanía, a las entidades vecinales y comunitarias, en tanto que estas tienen el conocimiento y el contacto directo con las comunidades, con la gente. Es justamente a partir de esa convicción, por ejemplo, que nosotros ya tenemos un trabajo con la ONEMI, en orden a generar un protocolo para asignar algún rol a las distintas organizaciones sociales en momentos o situaciones de excepción.

La lamentable situación producida en el norte y en Valparaíso, por otra parte, constituyen también una lección y una oportunidad, ya que nos obligan a repensar las políticas de planificación urbana, para que estas se hagan con participación de la ciudadanía. Creo que la política de reconstrucción solo será exitosa si incorpora la opinión activa de los ciudadanos y de sus organizaciones sociales.

No me cabe duda de ello:

la participación ciudadana

**llegó para quedarse**



Subsecretario Rodolfo Baier

## “La participación ciudadana es clave en el éxito de nuestra gestión”

No sólo tener un acercamiento en terreno con la comunidad, sino que garantizar que existan los canales adecuados para la participación ciudadana, es una de las prioridades que tiene el Subsecretario General de Gobierno, Rodolfo Baier, quien explica la importancia que tiene esta área para el cumplimiento de los compromisos gubernamentales.

**“Hemos hecho un trabajo muy intenso en estos primeros meses de Gobierno de llevar hasta la gente el mensaje de nuestra Presidenta Bachelet y de las aspiraciones de profundos cambios que queremos impulsar para tener un país más inclusivo y equitativo. Para ello, ministros y subsecretarios han recorrido Chile, y nosotros también hemos estado en Arica, Valparaíso, Chiloé y provincias de la Región Metropolitana haciendo diálogos ciudadanos”, sostiene .**

En este sentido, Baier indica que “es clave la participación ciudadana en el éxito de nuestra gestión. El programa de estos cuatro años se construyó con la gente, a través de reuniones y diálogos sociales, pero esto no termina ahí, sino que requiere un contacto permanente con la ciudadanía, para poder avanzar juntos en el desarrollo del país”.

## Exitoso cierre de fondo iniciativas locales



Cerca de 3 mil proyectos se presentaron este año al Fondo de Iniciativas Locales (FIL), administrado por la Subsecretaría General de Gobierno. Este fondo concursable se orienta al financiamiento de proyectos locales que generen un alto impacto en sus respectivas comunidades y a favorecer fortalecimiento, la autonomía y la sustentabilidad de las organizaciones sociales y sus redes.

Abierto a la participación de juntas de vecinos, organizaciones comunitarias, comunidades indígenas, ONGs, organizaciones deportivas, corporaciones y fundaciones de derecho privado, el FIL permite el financiamiento de cursos de capacitación, talleres, charlas, acciones de voluntariado y proyectos de mejora de infraestructura comunitaria, hasta por un monto máximo de financiamiento de \$1.500.000 (un millón quinientos mil pesos).

# ¿Qué es la División de Organizaciones Sociales?

La División de Organizaciones Sociales (DOS), dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno es la entidad gubernal que tiene a cargo la promoción de la participación ciudadana y la relación directa con las diversas entidades que conforman el múltiple y variado tejido asociativo del país.

Su misión es fortalecer la democracia, garantizando la participación ciudadana en el ciclo de vida de las políticas públicas. Para ello, ejecuta programas y líneas acción en materias de información, formación y capacitación, políticas públicas con componente participativo y promoción de la diversidad y no discriminación.

La entidad es encabezada por su Director Nacional, Camilo Ballesteros, quien es secundado por Francisco González como Subdirector.



## Área de Sociedad Civil

# Más herramientas y empoderamiento a las organizaciones sociales

**Fortalecer a las organizaciones sociales y promover la participación ciudadana es el objetivo del Área de Sociedad Civil de la DOS. Dirigida por Hugo Cuevas ([hcuevas@segegob.cl](mailto:hcuevas@segegob.cl)), el Área de Sociedad Civil de la DOS desarrolla un trabajo directo con organizaciones sociales de todo el país, en estrecha relación con los gobiernos regionales, provinciales y comunales.**

Su objetivo principal es el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la promoción de la participación ciudadana mediante mecanismos adecuados que amplíen la alianza entre el Estado y la sociedad civil. Para ello, desarrolla modelos de cooperación e interacción compatibles con las funciones sociales propias de una sociedad democrática y pluralista.

Lo anterior se efectúa a través de dos grandes líneas de trabajo: las Escuelas de Gestión Pública para Dirigentes Sociales y las capacitaciones permanentes a todas las organizaciones sociales que soliciten apoyo en temáticas de interés relevante.

## Escuelas de Gestión Pública

Las Escuelas de Gestión Pública buscan establecer procesos de formación ciudadana mediante la entrega de herramientas teóricas, metodológicas y prácticas que permitan a dirigentes sociales y vecinales fortalecer su trabajo, y de esta forma, avanzar en la construcción de canales de participación política y social permanentes entre el Gobierno y la Sociedad Civil en su conjunto.



Como antecedente, es necesario destacar que el 24 de mayo se realizó la primera Escuelas de Gestión Pública en la comuna de Coltauco con participación de más de 600 vecinos dirigentes de diversas comunas de la Región. La actividad contó con la exposición del Ministro Elizalde, de un diálogo posterior con los asistentes y durante la tarde se llevaron a cabo 4 Módulos de Capacitación con asistencia de 450 personas: a) Formulación básica de proyectos; b) Comunicación efectiva; c) Liderazgo y d) Redes y territorio.



## Capacitaciones: Herramientas útiles para las organizaciones sociales

Las capacitaciones son las instancias específicas de formación en donde surgen las demandas que plantean las organizaciones sociales. Están orientadas tanto a sus dirigentes como a todo ciudadano que tenga interés en participar.

Tiene como propósito contribuir a mejorar las destrezas básicas de los dirigentes sociales y de los ciudadanos que ejerzan su derecho a participar. Nuestro desafío para este año 2014 es la realización de todas las capacitaciones que requieran las distintas organizaciones sociales.



## Área de Información y Participación Social

# Más información, inclusión y participación en la gestión pública

El Área de Información y Participación Social, dirigida por Sebastián Tapia ([stapia@segegob.cl](mailto:stapia@segegob.cl)) es la unidad de la DOS que se encarga y busca difundir las políticas públicas emanadas del Gobierno, así como también hace parte y cargo a la sociedad civil en la construcción conjunta de dicho proceso, a través de la participación.

En cumplimiento de ese objetivo, desarrolla e implementa tres líneas de acción: el Infobus Ciudadano, los Diálogos Participativos, las Cuentas Públicas Participativas y la Oficina de Diversidad y No Discriminación.



## INFOBUS Ciudadano DOS: Información de calidad en tu territorio

Una de las condiciones necesarias para una efectiva participación es que la ciudadanía cuente con canales y oportunidades de información.

Conscientes de esa necesidad, el Área de Información y Participación Social de la DOS ha generado toda una propuesta de atención en terreno a la ciudadanía, a través de su Infobus Ciudadano.

Se trata de una auténtica oficina móvil de información ciudadana, que se desplaza por todo el territorio nacional, facilitando la participación y el acceso de los ciudadanos, especialmente de comunas aisladas o con dificultades de conectividad, a la oferta pública de las diversas políticas públicas del Gobierno.

“Esta plataforma de apoyo tiene el objetivo de llegar a diferentes lugares del país y dispone de un completo equipo de profesionales preparados para atender adecuadamente a la comunidad. Está a disposición de gobiernos regionales y municipios que requieran difundir y facilitar el acceso a los diversos programas o políticas públicas de gobierno por medio del Infobus”, explica el encargado del Área de Información y Participación Social de la DOS, Sebastián Tapia.



## InfoBus en terreno

En estos últimos meses, el INFOBUS ha cumplido un rol clave en la entrega de ayuda a las familias afectadas por el terremoto del Norte Grande y el incendio de Valparaíso. En alianza con el Registro Civil, recibió las solicitudes de nuevas cédulas de identidad que perdieron los afectados de estas dos catástrofes, indispensables a la hora de acceder a ayudas y subsidios de emergencia. También cumplió el rol de ser un activo centro de información y orientación de las familias afectadas.

**Durante el 2014, el INFOBUS se propone visitar un total de 110 comunas en 15 regiones del país.**

Contacto: [mpavez@segegob.cl](mailto:mpavez@segegob.cl)

## Diálogos Participativos

### Mejorando las políticas públicas con participación

Bajo el convencimiento de que “todo mejora con participación” y de que la ciudadanía tiene algo que decir y aportar en la discusión y validación de las políticas públicas, el Área de Información y Participación Social de la DOS impulsa la iniciativa Diálogos Participativos.

Se trata de espacios de encuentro entre instituciones del sector público y representantes de la sociedad civil, donde es posible recibir comentarios y observaciones de la ciudadanía, en forma presencial, permitiendo formular e implementar de mejor manera las políticas, programas y proyectos que desarrolla la institución involucrada.



Los Diálogos Participativos buscan propiciar la injerencia de la sociedad civil en el ciclo de las diversas políticas públicas que implementa el Gobierno, promoviendo la adopción de acuerdos entre los diversos actores (sociedad civil y autoridad) y el control ciudadano hacia la acción gubernamental.

La idea es recabar, de parte de la sociedad civil, opiniones e ideas que aporten al mejoramiento de las políticas públicas con la finalidad de aumentar los niveles de satisfacción con las acciones de gobierno.

Los Diálogos Participativos se ponen en práctica mediante la ejecución de una metodología que la DOS transfiere a todos aquellos servicios del Estado que lo soliciten. Por medio de esta herramienta, la autoridad puede relacionarse con la ciudadanía de manera más cercana, incorporando la opinión de los vecinos directamente relacionados con las políticas sectoriales a su cargo, ya que las conclusiones se hacen llegar por escrito a las autoridades involucradas, para ser consideradas en las políticas públicas que están implementando.

Contacto: [pparraguez@segegob.cl](mailto:pparraguez@segegob.cl)



# Oficina de diversidad y no discriminación

## Trabajando por un país con plena inclusión



Promover y participar de un cambio cultural en la ciudadanía, transitar de la tolerancia a la aceptación, y de la aceptación a la valoración de la diversidad, es el objetivo que se ha trazado la oficina de Diversidad y No Discriminación de la DOS, que encabeza Lya González ( [lgonzalez@segegob.cl](mailto:lgonzalez@segegob.cl))

Profesora de Educación General Básica, con 24 años de trayectoria en el servicio público. Lya González advierte que estamos en una sociedad “acostumbrada a discriminar: discriminamos por clase social, por el físico, por etnia, por condición socio-económica o por orientación sexual. Es una realidad que urge cambiar”.

“El tema de la diversidad e inclusión está ampliamente recogido en el programa de gobierno de Michelle Bachelet. Cuando la Presidenta habla de viviendas, ella hace una mención al tema de diversidad en la conformación de barrios, cuando la Presidenta habla de salud, incorpora el tema de la diversidad en la atención preferente a grupos que han sufrido discriminación”, enfatiza.

“Imagínate lo que es un cambio cultural, en un país donde hace un poco más de 50 años, las mujeres ni siquiera votábamos. Los cambios culturales son procesos largos, pero hay que iniciarlos. Para que las mujeres hoy votemos, hubo una mujer que decidió ir contra la corriente. Entonces, a eso es lo que nosotros estamos apostando, a iniciar el cambio cultural en Chile, a que la sociedad valore la diversidad y que con cada uno de sus gestos valore al otro”.

En cuanto a la materialización concreta de los objetivos propuestos por el Área de Diversidad y No Discriminación de la DOS, Lya González señala que están preparando una serie de talleres donde invitarán a la ciudadanía y también a funcionarios públicos a ser parte de este proceso de cambio cultural y a avanzar a una sociedad más inclusiva.

Otro ámbito de acción es su relación permanente con las diversas municipalidades que cuentan con oficinas o programas de diversidad y no discriminación, con las cuales están preparando diversas iniciativas locales.

## Concurso de Buenas Prácticas



Motivar a los jóvenes a comprometerse con una sociedad más inclusiva y tolerante, que ponga en valor la diferencia, es el objetivo del Concurso de Buenas Prácticas de la DOS, que este año desarrollará su décima versión.

El concurso busca promover la diversidad y la no discriminación mediante la difusión de iniciativas realizadas por distintos actores sociales, que contribuyan a generar este cambio cultural. A lo largo de los años, este concurso ha realizado llamados a participar a la sociedad civil, instituciones públicas, municipalidades o empresas privadas.

Este año, el concurso estará dirigido a jóvenes estudiantes de educación superior, fomentando su participación y la expresión de su visión en estas materias, mediante el relato audiovisual, con el objeto de favorecer la valoración de la diversidad. La apertura del concurso se informará en [www.participemos.gob.cl](http://www.participemos.gob.cl)



# Emergencias en **VALPARAÍSO** y **NORTE GRANDE**: el valor de la **solidaridad**

El destructivo terremoto (que tuvo una intensidad de 8.2 grados en la escala de Richter) que azotó el mes de abril al Norte Grande de nuestro país y el incendio que afectó la parte alta de Valparaíso, significaron un gran desafío para el Gobierno de Chile y para la comunidad afectada por ambas catástrofes.

Con prontitud, diversos servicios y entidades públicas fueron en auxilio de la población afectada, poniendo a su disposición diferentes tipos de aportes que apuntan a socorrer las necesidades básicas de los afectados, acompañarlos y trabajar para que lo antes posible normalicen sus vidas. A la respuesta gubernamental se sumó el impresionante despliegue de la tradicional solidaridad de los chilenos, especialmente de los jóvenes, que llegaron por miles “a poner el hombro” en los cerros, aliviando el dolor de las familias y dando un alto testimonio del compromiso ciudadano de la juventud chilena.



## **DOS** despacha camiones con **ayuda solidaria**



La instrucción fue precisa y directa: colaborar en todas las tareas de solidaridad con los damnificados por las catástrofes que a comienzos de abril afectaron al norte y a la ciudad puerto. En cumplimiento de esa misión, la DOS habilitó una de sus principales sedes como centro de acopio de ayuda solidaria. Así, con la solidaridad espontánea de la ciudadanía y el trabajo entusiasta de funcionarios de la DOS y de jóvenes voluntarios, se logró despachar tres camiones con pañales, alimentos no perecibles, agua y artículos de aseo.

## **DOS** Una **INSTITUCIÓN** en terreno



Apenas a 36 horas del incendio en Valparaíso, el director de la DOS, Camilo Ballesteros, se coordinó en terreno con la Intendencia Regional, con la Secretaría Regional Ministerial de Gobierno, con organizaciones sociales y federaciones de estudiantes de la Región de Valparaíso, para establecer una mesa de trabajo y canalizar la ayuda a los afectados.

En esta línea, el Infobus de la DOS, auténtico portal de información “a domicilio” fue de gran ayuda, ya que en conjunto con funcionarios del Registro Civil e Identificación, se instaló en los cerros afectados para recibir las solicitudes de renovación de cédulas de identidad que requerían las familias afectadas, imprescindibles para recibir la ayuda dispuesta por el Gobierno.

Los equipos DOS, liderados por su Director, también se trasladaron a la zona norte del país. Desplegados en la zona, fueron fundamentales para la realización de diálogos participativos -con la presencia del delegado presidencial, Julio Ruiz y el Gobernador de la Región de Tarapacá, Michel Cartes- en los que la ciudadanía ha tenido ocasión de informarse directamente sobre los alcances del Plan de Reconstrucción que el Gobierno impulsará en la zona.